

DentaLive Webáruház Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Verziószám: 1.0

Hatálybalépés: 2026.09.30.

Utolsó módosítás: 2026.09.30.

1. Általános rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a DentaLive Bt. (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**) által üzemeltetett webáruház használatának, a webáruházban történő vásárlásnak, valamint a webáruházon keresztül megrendelhető termékek és foglalható szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF a webáruházban megkötött valamennyi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A webáruház használatával, valamint megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1.2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: DentaLive Bt.

Székhely: 8598 Pápa Tóradülő utca 9075/2 HRSZ.

Levelezési cím: 8598 Pápa Tóradülő utca 9075/ 2 HRSZ.

Elektronikus levelezési cím: webshop.dentalive@gmail.com

Telefonszám: +36 20 3292 803

Cégjegyzékszám: 19-06-509743

Adószám: 25756069-1-19

Nyilvántartó cégbíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Dr. Zsegraics Gábor

Honlap:

1.3. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a DentaLive Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház használatának, valamint a webáruházon keresztül történő termékértékesítésnek, ajándékkártya-vásárlásnak és az ott elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások megrendelésére, az ajándékkártyák vásárlására, valamint az ezekkel összefüggő, a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő jogviszonyokra.

A webáruház használatával, illetve a megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, és azokat a megrendelés véglegesítése során kifejezetten elfogadja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

1. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
2. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
3. a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
4. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
5. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
6. minden egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabály.

1.4. A webáruház tevékenysége

A Szolgáltató a webáruházon keresztül különösen:

1. fizikai termékeket értékesít;
2. saját neve vagy márkája alatt forgalomba hozott termékeket értékesíthet;
3. fogászati szolgáltatások igénybevételére jogosító ajándékkártyákat értékesít;
4. egyes fogászati szolgáltatásokhoz kapcsolódó online vásárlási vagy előzetes megrendelési lehetőséget biztosíthat.

A webáruházban értékesített termékek közé tartozhatnak különösen szájápolási, életmód- és higiéniai célú termékek, fogékszerek, nyelvkaparók, szájtapaszok, orrtapaszok, valamint általános felhasználású ultrahangos tisztítókádak.

A webáruházban elérhető mindenkor termék- és szolgáltatáskínálatot az aktuális termékoldalak és szolgáltatásleírások határozzák meg.

1.5. Saját márkás és importált termékek

A Szolgáltató egyes termékeket saját neve, kereskedelmi neve vagy márkája alatt hozhat forgalomba, illetve harmadik országból származó termékek Európai Unió területére történő behozatalában is közreműködhet.

A Szolgáltató adott termékkel kapcsolatos gyártói, importóri, forgalmazói vagy egyéb gazdasági szereplői jogállását minden esetben az adott termékre vonatkozó tényleges forgalmazási konstrukció és a mindenkor alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

Amennyiben a Szolgáltató valamely terméket saját neve vagy védjegye alatt hoz forgalomba, az adott termék tekintetében a vonatkozó termékbiztonsági jogszabályok alapján gyártónak minősülhet, és az ehhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek terhelik.

A Szolgáltató az általa forgalomba hozott termékek tekintetében a rá irányadó termékbiztonsági, nyomonkövethetőségi, tájékoztatási és egyéb kötelező jogszabályi előírások szerint jár el.

1.6. A fogászati szolgáltatások sajátossága

A webáruházban elérhető fogászati szolgáltatás megvásárlása, illetve az arra jogosító ajándékkártya birtoklása önmagában nem jelenti annak garantálását, hogy az adott fogászati beavatkozás a Páciensen szakmailag elvégezhető.

A fogászati szolgáltatás tényleges igénybevételét az adott szolgáltatás jellegének megfelelő fogorvosi vizsgálat előzheti meg.

A kezelés elvégezhetőségéről, annak szakmai indokoltságáról, esetleges ellenjavallatairól, valamint az alkalmazható kezelési módszerről a kezelő fogorvos az adott Páciens állapotának ismeretében, a vonatkozó jogszabályok és szakmai szabályok szerint dönt.

A webáruházban történő vásárlás nem helyettesíti a fogászati ellátáshoz szükséges egészségügyi tájékoztatást, vizsgálatot és – ahol szükséges – a Páciens megfelelő beleegyezését.

1.7. Alkalmazandó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jog rendelkezései irányadók.

A jogviszonyokra – tárgyuktól függően – különösen a polgári jogi, fogyasztóvédelmi, elektronikus kereskedelmi, termékbiztonsági, adatvédelmi, valamint a fogászati és egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezések alkalmazandók.

A jelen ÁSZF rendelkezései nem értelmezhetők úgy, hogy azok kizárnák vagy korlátoznák a Fogyasztót, illetve a Páciens olyan jogok gyakorlásában, amelyekről jogszabály alapján érvényesen nem mondhat le.

1.8. Az ÁSZF megismerése és elfogadása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a webáruházban a szerződéskötést megelőzően hozzáférhetővé teszi.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt lehetőséget kap az ÁSZF tartalmának megismerésére.

A megrendelés véglegesítésének feltétele, hogy a Vásárló a webáruház erre szolgáló felületén kifejezetten nyilatkozzon arról, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt jogosult a megadott adatokat, a kosár tartalmát, a megrendelt termékeket vagy szolgáltatásokat, azok mennyiségét, valamint a megrendelés egyéb adatait ellenőrizni és – a webáruház által biztosított lehetőségek szerint – kijavítani.

1.9. Fogyasztó és nem fogyasztó Vásárló

A jelen ÁSZF alkalmazásában Fogyasztónak az alkalmazandó jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő személy tekintendő.

A fogyasztókat megillető különleges jogok és jogvédelmi rendelkezések kizárólag azokra a Vásárlókra alkalmazandók, akik az adott jogviszonyban jogszabály alapján Fogyasztónak minősülnek.

A gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében eljáró Vásárlóra a fogyasztókra vonatkozó különös rendelkezések kizárólag akkor alkalmazandók, ha azt jogszabály kifejezetten előírja.

2. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak.

2.1. Szolgáltató

Szolgáltató: a DentaLive Bt., amely a webáruházat üzemelteti, a webáruházban elérhető termékeket értékesíti, valamint az ott meghatározott fogászati szolgáltatásokat nyújtja, illetve az azok igénybevételére jogosító ajándékkártyákat értékesíti.

A Szolgáltató egyes termékek tekintetében – az adott termék forgalmazási konstrukciójától és a vonatkozó jogszabályoktól függően – gyártónak, importőrnek vagy forgalmazónak is minősülhet.

2.2. Webáruház

Webáruház: a Szolgáltató által üzemeltetett internetes értékesítési felület, amelyen keresztül a Vásárló a Szolgáltató által kínált termékeket, ajándékkártyákat, illetve az ott elérhető egyéb szolgáltatásokat megrendelheti vagy megvásárolhatja.

2.3. Vásárló

Vásárló: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb jogalany, aki vagy amely a webáruházat használja, illetve azon keresztül terméket, ajándékkártyát vagy szolgáltatást rendel meg.

A Vásárló és a Páciens személye nem szükségszerűen azonos. Ajándékkártya vásárlása esetén például a Vásárló lehet az ajándékkártyát megvásárló személy, míg Páciensnek az a személy minősül, aki a fogászati szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.

2.4. Fogyasztó

Fogyasztó: az alkalmazandó jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő természetes személy.

A jelen ÁSZF Fogyasztóra vonatkozó különös rendelkezései kizárólag abban az esetben alkalmazandók, ha a Vásárló az adott jogviszonyban jogszabály alapján Fogyasztónak minősül.

2.5. Páciens

Páciens: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott fogászati vagy egyéb egészségügyi szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi, illetve annak igénybevétele céljából a Szolgáltatónál megjelenik.

A Páciens lehet egyben a Vásárló is, de ajándékkártya vagy más személy részére vásárolt szolgáltatás esetén a Vásárló és a Páciens személye eltérhet.

A fogászati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egészségügyi tájékoztatás, vizsgálat, beleegyezés és dokumentáció minden esetben a tényleges Pácienshez kapcsolódik.

2.6. Termék

Termék: a webáruházban a Szolgáltató által értékesítésre kínált ingó dolog.

Terméknek minősülhet különösen a szájtapesz, orrtapesz, nyelvkaparó, önállóan értékesített fogékszer, általános felhasználású ultrahangos tisztítókád, valamint a webáruházban később értékesítésre kerülő egyéb fizikai termék.

Az adott Termék lényeges tulajdonságait, rendeltetését, használatának feltételeit és – ahol szükséges – biztonsági figyelmeztetéseit az adott termékoldal, a termék csomagolása és/vagy a hozzá tartozó használati útmutató tartalmazza.

2.7. Saját márkás termék

Saját márkás termék: olyan Termék, amelyet a Szolgáltató saját neve, kereskedelmi neve vagy védjegye alatt hoz forgalomba.

A saját márkás termék tényleges fizikai előállítását harmadik személy is végezheti.

A Szolgáltató saját márkás termékkel kapcsolatos gyártói, importóri vagy egyéb termékbiztonsági jogállását és kötelezettségeit az adott termékre vonatkozó tényleges körülmények és az alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

2.8. Gyártó

Gyártó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a vonatkozó termékbiztonsági jogszabályok alapján az adott Termék tekintetében gyártónak minősül.

Gyártónak minősülhet az a gazdasági szereplő is, aki vagy amely valamely terméket saját neve vagy védjegye alatt hoz forgalomba, amennyiben ezt az alkalmazandó jogszabály így határozza meg.

2.9. Importőr

Importőr: az Európai Unióban letelepedett olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely harmadik országból származó terméket az uniós piacon forgalomba hoz, és az alkalmazandó jogszabályok alapján importőrnek minősül.

2.10. Forgalmazó

Forgalmazó: az ellátási láncban részt vevő olyan gazdasági szereplő, aki vagy amely a terméket a piacon hozzáférhetővé teszi, és az adott termék tekintetében az alkalmazandó jogszabályok szerint forgalmazónak minősül.

A „forgalmazó” kifejezés használata önmagában nem érinti vagy korlátozza a Szolgáltató esetlegesen fennálló gyártói vagy importőri kötelezettségeit.

2.11. Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád

Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád: a webáruházban értékesített, ultrahangos tisztításra alkalmas általános rendeltetésű készülék, amely a használati útmutatóban meghatározott feltételek szerint különféle, ultrahangos tisztításra alkalmas tárgyak tisztítására használható.

Az általános felhasználású ultrahangos tisztítókád nem kizárólag fogászati célú felhasználásra szolgál.

A készülékkel kizárólag olyan tárgy, anyag és tartozék tisztítható, amely az ultrahangos tisztításra alkalmas, és amelynek tisztítását a termékhez tartozó használati, illetve biztonsági előírások lehetővé teszik.

2.12. Fogékszer

Fogékszer: a webáruházban önálló Termékként, fogászati felhelyezési vagy ragasztási szolgáltatás nélkül is megvásárolható, fogfelszínen történő professzionális felhelyezésre szánt termék.

Az önálló Termékként megvásárolt fogékszer vételára nem tartalmazza annak fogászati felhelyezését, ragasztását, az ehhez kapcsolódó fogorvosi vizsgálatot vagy más fogászati szolgáltatást, kivéve, ha az adott termékoldal kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

2.13. Fogékszer-felhelyezési szolgáltatás

Fogékszer-felhelyezési szolgáltatás: a Szolgáltató által végzett professzionális fogászati szolgáltatás, amelynek keretében – az előzetes fogorvosi vizsgálat és a szakmai alkalmasság megállapítását követően – a fogékszer megfelelő fogfelszínre történő rögzítésére kerülhet sor.

A fogékszer-felhelyezési szolgáltatás és az önálló fogékszer-termék megvásárlása egymástól elkülönülő jogügylet lehet.

A fogékszer-felhelyezési szolgáltatás tényleges elvégezhetőségéről minden esetben a kezelő fogorvos dönt a Páciens aktuális állapotának vizsgálata alapján.

2.14. Fogászati szolgáltatás

Fogászati szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott, az adott szolgáltatás jellegének megfelelő szakmai és jogszabályi feltételek szerint végzett fogászati ellátás.

A webáruházban elérhető fogászati szolgáltatás lehet különösen fogorvosi szűrővizsgálat, fogászati góckutatás, professzionális fogfehérítés, professzionális fogkő-eltávolítás, dentálhigiénés kezelés, fogékszer-felhelyezés, illetve a Szolgáltató által később elérhetővé tett más fogászati szolgáltatás.

A webáruházban történő vásárlás nem helyettesíti az adott fogászati ellátáshoz szükséges vizsgálatot, szakmai döntést, tájékoztatást és beleegyezést.

2.15. Ajándékkártya

Ajándékkártya: a Szolgáltató által kibocsátott, a rajta vagy a hozzá tartozó termékleírásban meghatározott fogászati szolgáltatás igénybevételére jogosító, meghatározott érvényességi idővel rendelkező jogosultság.

Az ajándékkártya megvásárlása önmagában nem minősül időpontfoglalásnak, és nem garantálja, hogy az azon megjelölt fogászati beavatkozás az azt felhasználó Páciensnél szakmailag elvégezhető.

Az ajándékkártya érvényességi ideje – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – a vásárlás napjától számított **6 hónap**.

2.16. Megrendelés

Megrendelés: a Vásárló webáruházon keresztül megtett, termék, ajándékkártya vagy szolgáltatás megvásárlására irányuló elektronikus nyilatkozata.

A Megrendelés és a szerződés létrejöttének részletes szabályait a jelen ÁSZF 3. és 4. fejezete tartalmazza.

2.17. Szerződés

Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon létrejövő, termék adásvételére, ajándékkártya megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés.

A fogászati szolgáltatás tényleges nyújtásához a webáruházban létrejött szerződésen túl az egészségügyi ellátásra vonatkozó külön jogszabályi és szakmai feltételek teljesítése is szükséges lehet.

2.18. Munkanap

Munkanap: a magyar jogszabályok szerint munkanapnak minősülő nap.

Amennyiben valamely határidő számítására kötelező jogszabály eltérő rendelkezést tartalmaz, a jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

2.19. Tartós adathordozó

Tartós adathordozó: minden olyan eszköz, amely lehetővé teszi a Fogasztó vagy a Szolgáltató számára a személyesen neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, a mindenkor alkalmazandó jogszabályi meghatározás szerint.

3. A webáruház működése és a szerződés létrejöttének általános szabályai

3.1. A webáruház használata

A Vásárló a webáruházban a Szolgáltató által aktuálisan kínált Termékeket, Ajándékkártyákat és szolgáltatásokat tekintheti meg, és azokat a webáruházban meghatározott feltételek szerint rendelheti meg.

A webáruházban megjelenített termék- és szolgáltatáskínálat, valamint az egyes Termékek elérhetősége változhat.

A webáruházban feltüntetett információk nem jelentenek kötelezettséget arra, hogy valamennyi Termék vagy szolgáltatás folyamatosan elérhető legyen.

3.2. A termék- és szolgáltatásoldalak

A Szolgáltató az egyes Termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságait az adott termék- vagy szolgáltatásoldalon, illetve – ahol szükséges – a kapcsolódó használati útmutatóban vagy egyéb tájékoztatóban tünteti fel.

A Vásárló köteles a Megrendelés leadása előtt az adott Termék vagy szolgáltatás leírását, annak lényeges tulajdonságait és a vásárlás feltételeit megismerni.

A Termékek képei a termék bemutatását szolgálják. A tényleges Termék megjelenése – annak lényeges tulajdonságait nem érintő módon – a kijelző beállításából, a fényképezésből, a csomagolás módosításából vagy más hasonló körülményből eredően kisebb mértékben eltérhet a webáruházban megjelenített képtől.

3.3. A Megrendelés leadása

A Vásárló a kiválasztott Terméket, Ajándékkártyát vagy szolgáltatást a webáruház erre szolgáló funkciójával helyezheti a kosárba.

A kosárba helyezés önmagában nem minősül Megrendelésnek és nem hoz létre szerződést.

A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt megtekintheti a kosár tartalmát, a megrendelt tételeket, azok mennyiségét, árát, az esetleges szállítási költséget, valamint a Megrendelés teljesítéséhez megadott adatokat.

A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt a webáruház által biztosított technikai eszközökkel jogosult az adatbeviteli hibákat felismerni és kijavítani, a kosár tartalmát módosítani, illetve a Megrendelést megszakítani.

3.4. Fizetési kötelezettséggel járó Megrendelés

A Megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztethet a Vásárló számára.

A webáruház a Megrendelés véglegesítésére szolgáló gombot vagy más hasonló funkciót olyan egyértelmű felirattal látja el, amelyből a Fogyasztó számára világosan megállapítható, hogy annak használata fizetési kötelezettséggel járó szerződéses nyilatkozat megtételét jelenti.

A Megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló számára egyértelműen és jól láthatóan hozzáférhetővé kell tenni a jogszabály szerint közvetlenül a szerződéses nyilatkozat megtétele előtt közzendő lényeges információkat.

3.5. A Megrendelés elküldése

A Vásárló a Megrendelés véglegesítésével és elküldésével a kosárban szereplő Termék, Ajándékkártya vagy szolgáltatás megvásárlására irányuló elektronikus szerződéses nyilatkozatot tesz.

A Megrendelés elküldése előtt a Vásárló köteles a jelen ÁSZF megismeréséről és elfogadásáról a webáruház erre szolgáló felületén nyilatkozni.

A Vásárló felel azért, hogy a Megrendelés során megadott adatok pontosak és a teljesítéshez megfelelőek legyenek.

3.6. Automatikus elektronikus visszaigazolás

A Szolgáltató a Megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló által megadott e-mail-címre küldött automatikus elektronikus üzenettel.

Az automatikus visszaigazolás célja annak igazolása, hogy a Vásárló Megrendelése a Szolgáltató elektronikus rendszerébe megérkezett.

Az automatikus visszaigazolás önmagában nem jelenti a Megrendelés Szolgáltató általi elfogadását, és önmagában nem hozza létre a szerződést, amennyiben a visszaigazolás tartalma egyértelműen kizárólag a Megrendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja.

A Szolgáltató ennek megfelelően az automatikus visszaigazolásban is egyértelműen jelzi, hogy az üzenet kizárólag a Megrendelés beérkezésének technikai visszaigazolása.

3.7. A 48 órás visszaigazolási szabály

Amennyiben a Megrendelés megérkezésének elektronikus visszaigazolása a Vásárló Megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló a vonatkozó jogszabály szerint mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A Megrendelés, illetve annak visszaigazolása akkor tekintendő a címzetthez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

3.8. A Megrendelés ellenőrzése és elfogadása

A Szolgáltató az automatikus visszaigazolást követően jogosult ellenőrizni a Megrendelés teljesíthetőségét, így különösen:

1. a megrendelt Termék rendelkezésre állását;
2. a megadott adatok teljesíthetőség szempontjából szükséges megfelelőségét;
3. a feltüntetett ár vagy egyéb adat esetleges nyilvánvaló hibáját;

4. a választott átvételi vagy szállítási mód alkalmazhatóságát;
5. a Megrendelés egyéb, teljesítéshez szükséges feltételeinek fennállását.

A Szolgáltató a Megrendelés elfogadásáról külön elektronikus értesítést küldhet a Vásárló részére.

3.9. A szerződés létrejötte

Amennyiben a 3.6. pont szerinti automatikus visszaigazolás kizárólag a Megrendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja, a Szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Megrendelést annak ellenőrzését követően külön, egyértelmű elfogadó nyilatkozattal elfogadja, és ez az elfogadó nyilatkozat a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

A Megrendelés beérkezéséről küldött automatikus technikai visszaigazolás és a Megrendelés elfogadásáról szóló értesítés egymástól tartalmilag egyértelműen elkülönül.

A Szolgáltató elfogadó nyilatkozata történhet különösen a Megrendelés elfogadásáról, feldolgozásának befejezéséről vagy teljesítésének megkezdéséről szóló olyan elektronikus értesítéssel, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a Szolgáltató a Megrendelést elfogadta.

3.10. A Megrendelés teljesíthetetlensége

Ha a Szolgáltató a Megrendelést objektív okból nem tudja teljesíteni – így különösen, ha a Termék nem áll rendelkezésre, a teljesítés jogi vagy szakmai akadályba ütközik, vagy a webáruházban nyilvánvaló adat- vagy árhiba történt –, erről a Vásárlót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

Amennyiben a Vásárló a nem teljesíthető Megrendelés ellenértékét már megfizette, a Szolgáltató a visszatérítésre vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések szerint jár el.

A jelen pont nem jogosítja fel a Szolgáltatót arra, hogy már létrejött szerződést jogszabályi vagy szerződéses jogalap nélkül egyoldalúan megszüntessen.

3.11. Nyilvánvaló ár- vagy adathiba

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban feltüntetett árak és egyéb adatok pontosak legyenek.

Nyilvánvaló technikai vagy adatbeviteli hiba esetén – így különösen, ha a feltüntetett ár a Termék vagy szolgáltatás szokásos értékéhez képest felismerhetően téves, például 0 Ft-os vagy nyilvánvalóan hiányos ár jelenik meg – a Szolgáltató a szerződés létrejöttét megelőzően nem köteles a Megrendelést a hibás adattal elfogadni.

A Szolgáltató ilyen esetben tájékoztatja a Vásárlót a helyes adatról vagy árról, amelynek ismeretében a Vásárló új Megrendelést adhat le.

A jelen rendelkezés nem alkalmazható olyan módon, amely a Szolgáltatót már létrejött szerződés esetén jogszabályi alap nélkül mentesítené szerződéses kötelezettségei alól.

3.12. Fogászati szolgáltatás megrendelése

Fogászati szolgáltatás vagy annak igénybevételére jogosító Ajándékkártya webáruházban történő megvásárlása nem jelenti automatikusan a fogászati kezelés szakmai elvégezhetőségének megállapítását.

A fogászati kezelés tényleges elvégzésének feltétele az adott szolgáltatás jellegétől függően szükséges előzetes vizsgálat, szakmai alkalmasság, tájékoztatás és a szükséges beleegyezés.

A fogászati szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat a jelen ÁSZF 10. fejezete, az Ajándékkártyákra vonatkozó különös szabályokat a 11. fejezet tartalmazza.

3.13. Fizetési és szállítási feltételek feltüntetése

A Szolgáltató a webáruházban legkésőbb a Vásárló szerződéses nyilatkozatának megtételekor egyértelműen és olvashatóan feltünteti az alkalmazott fizetési módokat és az esetleges szállítási korlátozásokat.

A fizetési módokra a jelen ÁSZF 6. fejezete, a szállításra és átvételre a 7. fejezet rendelkezései irányadók.

3.14. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezéseit a mindenkor hatályos, elektronikus kereskedelemre és fogyasztói szerződésekre vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kell alkalmazni.

Amennyiben valamely kötelező jogszabályi rendelkezés a jelen fejezettől eltérő követelményt állapít meg, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

4. A rendelés menete és a szerződés létrejöttének részletes szabályai

4.1. A Termék, Ajándékkártya vagy szolgáltatás kiválasztása

A Vásárló a webáruházban kiválaszthatja a megvásárolni kívánt Terméket, Ajándékkártyát vagy szolgáltatást, megadhatja annak mennyiségét, illetve az adott termék- vagy szolgáltatásoldalon elérhető egyéb választási lehetőségeket.

A Vásárló a kiválasztott tételt a webáruház erre szolgáló funkciójával helyezheti a kosárba.

A Termék, Ajándékkártya vagy szolgáltatás kosárba helyezése önmagában nem minősül Megrendelésnek, nem eredményez fizetési kötelezettséget és nem hoz létre szerződést.

4.2. A kosár tartalmának ellenőrzése

A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt megtekintheti és ellenőrizheti a kosár tartalmát.

A webáruház lehetőséget biztosít arra, hogy a Vásárló a Megrendelés elküldése előtt különösen:

1. módosítsa a megrendelt Termék mennyiségét;
2. törölje a kosárból a kiválasztott tételt;
3. ellenőrizze az egyes tételek árát;
4. ellenőrizze a Megrendelés teljes ellenértékét;
5. ellenőrizze az esetleges szállítási költséget;
6. a webáruház által biztosított egyéb rendelési adatokat módosítsa.

A Vásárló köteles a Megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizni a kosár tartalmát és az általa megadott adatokat.

4.3. A Vásárló adatainak megadása

A Megrendelés teljesítéséhez a Vásárló köteles megadni a webáruház által kért, a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges adatokat.

Ilyen adat lehet különösen a Vásárló neve, számlázási címe, szállítási címe, e-mail-címe, telefonszáma, valamint – amennyiben annak jogszabályi vagy számlázási feltételei fennállnak – egyéb szükséges számlázási adat.

A Vásárló köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A Szolgáltató nem felel az olyan teljesítési hibáért vagy késedelemért, amely bizonyíthatóan a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatok következménye.

4.4. Adatbeviteli hibák javítása

A webáruház a Megrendelés elküldését megelőzően megfelelő technikai eszközöket biztosít a Vásárló számára az adatbeviteli hibák felismerésére és kijavítására.

A Vásárló a Megrendelés véglegesítéséig visszaléphet a rendelési folyamat korábbi szakaszaiba, módosíthatja a megadott adatokat, illetve a Megrendelést megszakíthatja.

A Megrendelés elküldését követően észlelt lényeges adatbeviteli hibát a Vásárló köteles indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a módosítást akkor tudja figyelembe venni, ha az a Megrendelés teljesítésének adott szakaszában még észszerűen lehetséges.

4.5. Szállítási vagy átvételi mód kiválasztása

Fizikai Termék megrendelése esetén a Vásárló a Webáruházban rendelkezésre álló szállítási, illetve átvételi módok közül választhat.

A Szolgáltató a fizikai Termékek csomagautomatába történő kézbesítését a FOXPOST szolgáltatásának igénybevételével biztosítja. A küldemény a Vásárló által kiválasztott, a FOXPOST által biztosított vagy a FOXPOST kézbesítési rendszerében elérhető magyarországi csomagautomatába kerül kézbesítésre.

A Vásárló a Megrendelés során a Webáruházban aktuálisan elérhető csomagautomaták közül választhat.

A fizikai Termékek bruttó rendelési értékének **40 000 Ft-os vagy azt meghaladó összege esetén a csomagautomatába történő szállítás díjmentes.**

40 000 Ft alatti bruttó fizikai termékérték esetén a szállítás díját a Vásárló viseli. A szállítási díj pontos összege a Megrendelés véglegesítését megelőzően feltüntetésre kerül.

A 40 000 Ft-os díjmentes szállítási értékhatár kizárólag a kiszállítással érintett fizikai Termékek bruttó értéke alapján kerül meghatározásra. Az Ajándékkártyák és fogászati szolgáltatások ellenértéke az értékhatárba nem számít bele, kivéve, ha a Szolgáltató valamely ajánlatban ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

A díjmentes szállítás kizárólag a szállítási díjra vonatkozik. Utánvétes fizetés választása esetén a jelen ÁSZF szerinti utánvételi kezelési díj a 40 000 Ft-os értékhatár elérése esetén is fizetendő.

A Szolgáltató személyes átvételi lehetőséget is biztosíthat a Webáruházban feltüntetett feltételek szerint.

A szállítás és átvétel részletes szabályait a jelen ÁSZF 7. fejezete tartalmazza.

4.6. Fizetési mód kiválasztása

A Vásárló a Megrendelés során a Webáruházban az adott Megrendeléshez elérhető fizetési módok közül választhat.

Az alkalmazható fizetési módok:

1. online bankkártyás fizetés;
2. banki átutalás;
3. készpénzes fizetés személyes átvételkor;
4. utánvétes fizetés FOXPOST csomagautomatába történő kézbesítés esetén.

Az egyes fizetési módok részletes szabályait a jelen ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

4.7. Online bankkártyás és banki átutalással történő fizetés

Online bankkártyás fizetés esetén a Vásárló a Webáruházban rendelkezésre álló elektronikus fizetési megoldás igénybevételével teljesíti a fizetést. A fizetés akkor tekinthető sikeresnek, amikor annak sikerességét a fizetési rendszer megfelelően visszaigazolja.

Banki átutalás választása esetén a Szolgáltató a fizetéshez szükséges adatokat a Megrendelés során vagy az ahhoz kapcsolódó elektronikus tájékoztatásban közli. A fizetés a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással tekintendő teljesítettnek.

Előre fizetett Megrendelés teljesítését a Szolgáltató – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – a fizetés sikeres teljesítését, illetve jóváírását követően kezdi meg.

4.8. Készpénzes és utánvétes fizetés

Személyes átvétel esetén – amennyiben ez a fizetési mód az adott Megrendelésnél elérhető – a Vásárló a Megrendelés ellenértékét az átvételkor készpénzben fizetheti meg.

Csomagautomatába történő kézbesítés esetén a Vásárló utánvétes fizetést is választhat, amennyiben ez a Webáruházban az adott Megrendeléshez elérhető.

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a Megrendelés ellenértékét, a szállítási díjat – amennyiben az adott Megrendelésre szállítási díj fizetendő –, valamint az **590 Ft összegű utánvételi kezelési díjat** a küldemény átvételéhez kapcsolódóan, a FOXPOST által az adott átvételi módhoz biztosított fizetési lehetőségek valamelyikével fizeti meg.

Az utánvét összegének megfizetése a küldemény átvételének feltétele.

A 40 000 Ft-os vagy azt meghaladó bruttó fizikai termékértékhez kapcsolódó díjmentes szállítás az utánvételi kezelési díj megfizetése alól nem mentesít.

4.9. A Megrendelés végleges ellenőrzése

A Megrendelés elküldése előtt a webáruház összesítő felületén a Vásárló számára megjelennek a Megrendelés lényeges adatai.

A Vásárló a véglegesítés előtt ellenőrzi különösen:

1. a megrendelt tételeket és azok mennyiségét;
2. az egyes tételek árát;
3. a Megrendelés teljes fizetendő összegét;
4. az esetleges szállítási költséget;
5. a választott szállítási vagy átvételi módot;
6. a választott fizetési módot;
7. a számlázási és szállítási adatokat.

A Vásárló a Megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a rendelési adatokat ellenőrizte.

4.10. Az ÁSZF megismerése és a Megrendelés véglegesítése

A Megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló számára hozzáférhetővé kell tenni a jelen ÁSZF-et.

A Megrendelés véglegesítésének feltétele, hogy a Vásárló a webáruház erre szolgáló felületén kifejezetten nyilatkozzon a jelen ÁSZF megismeréséről és elfogadásáról.

A Vásárló a fizetési kötelezettséggel járó Megrendelést kizárólag olyan gomb vagy hasonló funkció használatával véglegesítheti, amely egyértelműen jelzi, hogy a Megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

4.11. A Megrendelés beérkezésének automatikus visszaigazolása

A Megrendelés elküldését követően a Szolgáltató elektronikus úton, haladéktalanul automatikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

Az automatikus visszaigazolás igazolja, hogy a Megrendelés a Szolgáltató elektronikus rendszerébe megérkezett.

Az automatikus visszaigazolás – amennyiben annak tartalma kizárólag a Megrendelés beérkezését igazolja – **nem minősül a Megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának, és önmagában nem hozza létre a Szerződést.**

Az automatikus visszaigazolásban a Szolgáltató ezt egyértelműen feltünteti.

4.12. Hibás rendelési adatok a visszaigazolásban

A Vásárló köteles az automatikus visszaigazolásban szereplő adatokat indokolatlan késedelem nélkül ellenőrizni.

Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatok eltérnek a Vásárló által megadni kívánt adatoktól, a Vásárló köteles ezt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a módosítási igényt akkor tudja figyelembe venni, ha a Megrendelés teljesítésének adott szakaszában a módosítás még lehetséges.

4.13. A Megrendelés Szolgáltató általi ellenőrzése

Az automatikus visszaigazolást követően a Szolgáltató ellenőrizheti a Megrendelés teljesíthetőségét.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

1. a Termék rendelkezésre állására;
 2. a Megrendelés adataira;
 3. a szállítás vagy személyes átvétel teljesíthetőségére;
 4. az esetleges nyilvánvaló ár- vagy adathibára;
 5. banki átutalás esetén a fizetés teljesítésére;
 6. a Megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb körülményekre.
-

4.14. A Megrendelés elfogadása és a Szerződés létrejötte

A Szolgáltató a teljesíthető Megrendelést külön elektronikus nyilatkozattal fogadja el.

A Szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató Megrendelést elfogadó elektronikus nyilatkozata a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

Az elfogadó nyilatkozatból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie, hogy a Szolgáltató a Megrendelést elfogadta.

Az automatikus beérkezési visszaigazolás és a Megrendelést elfogadó elektronikus nyilatkozat egymástól tartalmilag elkülönül.

4.15. Banki átutalás és a Szerződés létrejöttének kapcsolata

A banki átutalás teljesítése önmagában nem helyettesíti a Szolgáltató Megrendelést elfogadó nyilatkozatát, amennyiben a webáruház a jelen ÁSZF szerinti kétlépcsős visszaigazolási rendszert alkalmazza.

Ha a Vásárló az ellenértéket megfizette, de a Szolgáltató a Megrendelést jogszerű okból nem fogadja el, a Szolgáltató a befizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a Vásárlónak.

A Szolgáltató a Megrendelés elfogadásának megtagadására nem jogosult olyan módon, amely kötelező jogszabályba vagy a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközik.

4.16. A Megrendelés visszautasítása

A Szolgáltató a Szerződés létrejöttét megelőzően megtagadhatja a Megrendelés elfogadását, ha annak teljesítése objektíve nem lehetséges vagy jogszerűen nem várható el.

Ilyen eset lehet különösen:

1. a megrendelt Termék készlethiánya;
2. nyilvánvaló ár- vagy adathiba;
3. nem teljesíthető szállítási adat;
4. a Megrendelés teljesítésének jogszabályi akadálya;
5. csalárd vagy visszaélésszerű megrendelés alapos gyanúja;
6. olyan egyéb objektív körülmény, amely miatt a Megrendelés teljesítése nem lehetséges.

A Szolgáltató a Megrendelés el nem fogadásáról indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló a Megrendelés ellenértékét már megfizette, a Szolgáltató a visszatérítésről a vonatkozó jogszabályok szerint gondoskodik.

4.17. Fogászati szolgáltatás és Ajándékkártya megrendelése

Fogászati szolgáltatás vagy Ajándékkártya megvásárlása esetén a webáruházban létrejött Szerződés nem helyettesíti a fogászati ellátáshoz szükséges előzetes szakmai vizsgálatot, tájékoztatást és beleegyezést.

A fogászati szolgáltatás megvásárlása vagy az Ajándékkártya birtoklása nem jelent feltétlen jogosultságot egy konkrét beavatkozás elvégzésére, ha annak szakmai, egészségügyi vagy jogszabályi akadálya áll fenn.

Az ilyen esetek részletes szabályait a jelen ÁSZF 10. és 11. fejezete tartalmazza.

4.18. Elektronikus Ajándékkártya

Amennyiben az Ajándékkártya elektronikus formában kerül kiállításra, a Szolgáltató azt a Vásárló által megadott e-mail-címre vagy a webáruházban meghatározott más elektronikus módon bocsátja rendelkezésre.

A Vásárló felel az Ajándékkártya kézbesítéséhez megadott e-mail-cím pontosságáért.

Az Ajándékkártya felhasználására a jelen ÁSZF 11. fejezetében meghatározott különös feltételek irányadók.

4.19. A szerződés tartalma és hozzáférhetősége

A Szerződés tartalmát különösen a Megrendelés adatai, a Megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF, az adott Termék vagy szolgáltatás szerződés részévé váló lényeges feltételei, valamint a Szolgáltató elfogadó nyilatkozata határozzák meg.

A Szolgáltató a fogyasztói szerződésre vonatkozó, jogszabály szerint tartós adathordozón közzendő információkat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére.

A Szolgáltató nem állítja, hogy a szerződés utólag a Vásárló számára külön elektronikus ügyfélfiókból hozzáférhető, kivéve, ha a webáruház ténylegesen biztosít ilyen funkciót.

4.20. A szerződés nyelve

A webáruházon keresztül létrejövő Szerződés nyelve magyar.

Amennyiben a webáruház később más nyelven is lehetővé teszi a szerződéskötést, az erre vonatkozó feltételekről a Szolgáltató külön tájékoztatást ad.

4.21. Magatartási kódex

A Szolgáltató nem veti alá magát külön, jogszabály szerinti magatartási kódex rendelkezéseinek, kivéve, ha a webáruházban vagy a jelen ÁSZF-ben ettől eltérő tájékoztatást ad.

4.22. Kötelező jogszabályi rendelkezések

A jelen fejezet rendelkezései nem korlátozzák a Vásárlót, illetve Fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján megillető jogokat.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

5. A webáruházban értékesített termékek és szolgáltatások

5.1. A webáruház kínálata

A Szolgáltató a webáruházban fizikai Termékeket, fogászati szolgáltatásokat, valamint fogászati szolgáltatások igénybevételére jogosító Ajándékkártyákat értékesíthet.

A mindenkor aktuálisan elérhető Termékek és szolgáltatások körét, azok lényeges tulajdonságait, árát, valamint az adott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó külön feltételeket az adott termék- vagy szolgáltatásoldal tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult a webáruház kínálatát a jövőre nézve módosítani, Termékeket vagy szolgáltatásokat a kínálatból kivezetni, illetve új Termékeket vagy szolgáltatásokat bevezetni. Ez nem érinti a már létrejött Szerződések teljesítését.

5.2. A Termékek tulajdonságai és rendeltetése

A Vásárló köteles a Megrendelés leadása előtt az adott Termék termékoldalán feltüntetett lényeges tulajdonságokat, rendeltetést, használati feltételeket, valamint az esetleges figyelmeztetéseket megismerni.

A Termék kizárólag rendeltetésszerűen, a hozzá tartozó használati útmutató, címke, csomagolás és biztonsági figyelmeztetések figyelembevételével használható.

A webáruházban szereplő általános tájékoztatás nem helyettesíti a Termékhez mellékelte használati és biztonsági előírásokat.

5.3. Saját márkás Termékek

A Szolgáltató egyes Termékeket saját neve, kereskedelmi neve vagy márkája alatt értékesíthet.

A saját márkás Termék tényleges fizikai előállítását harmadik személy, ideértve az Európai Unión kívül letelepedett gyártót is, végezheti.

A Szolgáltató adott saját márkás Termékkel kapcsolatos gyártói, importőri vagy egyéb gazdasági szereplői jogállását a Termék tényleges forgalmazási konstrukciója és az alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

A Szolgáltató a rá vonatkozó termékbiztonsági, azonosítási, nyomonkövethetőségi, tájékoztatási és egyéb kötelező követelmények szerint jár el.

5.4. Szájtapasz

A webáruházban értékesített szájtapasz rendeltetését, használatának módját, korlátozásait, valamint a használatához kapcsolódó figyelmeztetéseket az adott Termék termékoldala, csomagolása és használati útmutatója tartalmazza.

A szájtapasz kizárólag a meghatározott rendeltetésének megfelelően és a biztonsági előírások betartásával használható.

A Termék használata során jelentkező irritáció, kellemetlenség, légzési nehézség vagy más nem kívánt reakció esetén a használatot meg kell szakítani.

A Szolgáltató nem állítja, hogy a Termék betegséget diagnosztizál, megelőz, kezel vagy gyógyít, illetve más orvosi rendeltetéssel rendelkezik, kivéve, ha az adott Termék jogszerűen ilyen rendeltetéssel kerül forgalomba, és annak valamennyi vonatkozó jogszabályi feltétele teljesül.

5.5. Orrtapasz

A webáruházban értékesített orrtapasz rendeltetését, használatának módját, korlátozásait és biztonsági figyelmeztetéseit az adott Termék termékoldala, csomagolása és használati útmutatója tartalmazza.

Az orrtapasz kizárólag a meghatározott rendeltetésének megfelelően használható.

Irritáció, kellemetlenség vagy más nem kívánt reakció esetén a használatot meg kell szakítani.

A Szolgáltató nem állítja, hogy a Termék betegséget diagnosztizál, megelőz, kezel vagy gyógyít, illetve más orvosi rendeltetéssel rendelkezik, kivéve, ha az adott Termék jogszerűen ilyen rendeltetéssel kerül forgalomba, és annak valamennyi vonatkozó jogszabályi feltétele teljesül.

5.6. Nyelvkaparó

A nyelvkaparó a szájhygiéné támogatására szolgáló Termék.

A Terméket kizárólag rendeltetésszerűen, megfelelő körültekintéssel és a hozzá tartozó használati előírások szerint szabad használni.

A nyelvkaparó használata nem helyettesíti a megfelelő szájhigiénét, a szükséges fogászati kontrollvizsgálatot vagy az indokolt fogászati kezelést.

A Termék anyagára, tisztítására, karbantartására és használatára vonatkozó részletes információkat az adott termékoldal, illetve a Termékhez tartozó tájékoztató tartalmazza.

5.7. Fogékszer önálló Termékként

A fogékszer a webáruházban **önálló Termékként, fogászati felhelyezési vagy ragasztási szolgáltatás nélkül is megvásárolható.**

Az önállóan megvásárolt fogékszer vételára nem tartalmazza:

1. a fogorvosi vizsgálatot;
2. a fogfelszín előkészítését;
3. a fogékszer felhelyezését vagy ragasztását;
4. az ehhez szükséges fogászati anyagokat;
5. más fogászati szolgáltatást,

kivéve, ha az adott termékoldal ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

Az önállóan megvásárolt fogékszerre a Termékre vonatkozó jogszabályi szavatossági és egyéb kötelező fogyasztói jogok irányadók.

A Szolgáltató által a saját maga által elvégzett fogékszer-ragasztásra biztosított **egyéves önkéntes ragasztási garancia nem vonatkozik az önállóan, felhelyezési szolgáltatás nélkül megvásárolt fogékszerre.**

5.8. Fogékszer csomagolása

Amennyiben a fogékszer lezárt, illetve steril csomagolásban kerül értékesítésre, a Vásárló köteles a csomagolás sértetlenségét megőrizni mindaddig, amíg a Termék felhasználására nem kerül sor.

A sterilként megjelölt Termék kizárólag akkor tekinthető sterilnek, ha annak steril csomagolása sértetlen, és a gyártó, illetve a Termék dokumentációja szerinti tárolási és felhasználási feltételek teljesülnek.

A csomagolás felbontásának az elállási jogra gyakorolt esetleges következményeit kizárólag a jelen ÁSZF 8. fejezetében és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint lehet megítélni.

A csomagolás felbontása önmagában nem zárja ki a Vásárlót megillető, hibás teljesítésből eredő kötelező jogokat.

5.9. Fogékszer-felhelyezési szolgáltatás

A Szolgáltató a fogékszer önálló értékesítése mellett professzionális fogékszer-felhelyezési szolgáltatást is nyújthat.

Ha az adott webáruházi ajánlat a fogékszert a Szolgáltató által végzett felhelyezéssel együtt tartalmazza, a szolgáltatás elvégzését fogorvosi vizsgálat előzi meg.

A fogékszer megvásárlása vagy a felhelyezési szolgáltatás kifizetése önmagában nem garantálja, hogy a fogékszer az adott Páciensen szakmailag felhelyezhető.

A kezelő fogorvos a felhelyezést megtagadhatja vagy elhalaszthatja, ha annak elvégzése szakmailag nem indokolt, nem biztonságos vagy ellenjavallt.

A fogékszer-felhelyezési szolgáltatás részletes feltételeit a jelen ÁSZF 10. fejezete tartalmazza.

5.10. Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád

A webáruházban értékesített **általános felhasználású ultrahangos tisztítókád** különféle, ultrahangos tisztításra alkalmas tárgyak tisztítására szolgáló készülék.

A készülék – a tisztítandó tárgy anyagának, kialakításának és a gyártói előírásoknak megfelelően – használható például egyes ékszerek, szemüvegek, valamint arra alkalmas fogsorok, kivehető fogszabályozó készülékek és más megfelelő tárgyak tisztítására.

A Vásárló köteles a tisztítás előtt meggyőződni arról, hogy az adott tárgy, annak valamennyi anyaga, felülete, bevonata, ragasztása, díszítése és alkatrésze alkalmas-e ultrahangos tisztításra.

A készülék kizárólag a hozzá tartozó használati és biztonsági előírások szerint használható.

Az általános felhasználású ultrahangos tisztítókád **nem kizárólag fogászati célú készülék**, és a Szolgáltató azt nem minősíti orvostechnikai eszköznek, kivéve, ha az adott készülék tényleges jogi besorolása és rendeltetése alapján annak minősül.

5.11. A Termékek jogi besorolása

A webáruházban történő értékesítés, a Termék elnevezése vagy annak fogászati rendelő által történő forgalmazása önmagában nem határozza meg a Termék jogszabály szerinti besorolását.

Az egyes Termékek jogi besorolását azok rendeltetése, tulajdonságai, a gyártó által meghatározott célja, a Termékkel kapcsolatban alkalmazott állítások és az alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

A Szolgáltató a Termékek bemutatása során nem tulajdonít azoknak olyan egészségügyi, gyógyászati vagy más tulajdonságot, amelyet a Termék tényleges rendeltetése és jogszerű dokumentációja nem támaszt alá.

5.12. Termékbiztonsági információk

A Szolgáltató az alkalmazandó termékbiztonsági jogszabályok szerint gondoskodik arról, hogy a Termékhez kapcsolódó szükséges azonosító, gyártói, gazdasági szereplői, használati és biztonsági információk a jogszabályban meghatározott módon rendelkezésre álljanak.

Amennyiben az adott Termék biztonságos használatához használati útmutató, figyelmeztetés vagy más biztonsági információ szükséges, azt a Vásárló számára az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell rendelkezésre bocsátani.

A Vásárló köteles a Termék használata előtt a Termékhez tartozó biztonsági és használati információkat megismerni.

5.13. Fogászati szolgáltatások

A webáruházban közvetlenül vagy Ajándékkártya formájában fogászati szolgáltatások is elérhetővé tehetők.

Ilyen szolgáltatás lehet különösen:

1. fogorvosi szűrővizsgálat;
2. fogászati góckutatás;
3. professzionális fogfehérítés;
4. professzionális fogkő-eltávolítás;
5. dentálhigiénés kezelés;
6. professzionális fogékszer-felhelyezés;
7. a Szolgáltató által később elérhetővé tett egyéb fogászati szolgáltatás.

A fogászati szolgáltatás webáruházban történő megvásárlása nem helyettesíti az adott ellátás tényleges megkezdése előtt szükséges szakmai vizsgálatot, tájékoztatást és beleegyezést.

A fogászati szolgáltatások részletes feltételeit a jelen ÁSZF 10. fejezete tartalmazza.

5.14. Ajándékkártyák

A Szolgáltató a webáruházban fogászati szolgáltatások igénybevételére jogosító Ajándékkártyákat értékesíthet.

Az Ajándékkártya megvásárlása önmagában nem minősül időpontfoglalásnak.

Az Ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatás elvégzésének feltétele az adott ellátáshoz szükséges szakmai alkalmasság fennállása.

Az Ajándékkártya – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – a vásárlás napjától számított **6 hónapig érvényes**.

Az Ajándékkártyák részletes felhasználási feltételeit a jelen ÁSZF 11. fejezete tartalmazza.

5.15. Termék- és szolgáltatásleírások elsődlegessége

Az egyes Termékek vagy szolgáltatások konkrét jellemzőit, kiegészítését, tartalmát, rendeltetését, használatát és az adott ajánlatba tartozó szolgáltatáselemeket az adott termék- vagy szolgáltatásoldal határozza meg.

Amennyiben valamely termék- vagy szolgáltatásoldal az adott ajánlatra vonatkozóan a jelen ÁSZF általános rendelkezéseinél részletesebb feltételeket tartalmaz, azok az adott ajánlat tekintetében a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók, feltéve, hogy azok nem ellentétesek kötelező jogszabályi rendelkezéssel.

A termék- vagy szolgáltatásoldalon szereplő egyedi feltétel nem értelmezhető a Fogyasztót megillető kötelező jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

5.16. A kínálat módosítása és készlethiány

A Szolgáltató jogosult a webáruház kínálatát, az egyes Termékek kiegészítését vagy a jövőbeni szolgáltatási kínálatot módosítani.

A Szolgáltató nem köteles valamely Terméket vagy szolgáltatást korlátlan ideig a kínálatban tartani.

A kínálat módosítása vagy valamely Termék kivezetése nem érinti a korábban létrejött Szerződés alapján fennálló kötelezettségeket, illetve a Vásárlót megillető szavatossági, jótállási vagy egyéb kötelező jogokat.

5.17. Kötelező jogszabályi rendelkezések

A jelen fejezet rendelkezései nem korlátozzák a Vásárlót vagy Fogyasztót a termékbiztonsági, fogyasztóvédelmi, szavatossági, jótállási vagy más kötelező jogszabályi rendelkezések alapján megillető jogokban.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

6. Árak, fizetési módok és számlázás

6.1. A webáruházban feltüntetett árak

A webáruházban a Termékek, Ajándékkártyák és szolgáltatások mellett feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

A Fogyasztó részére feltüntetett ár a fizetendő végső árat jelenti, és tartalmazza az adott értékesítésre irányadó, jogszabály szerint felszámítandó közterheket, kivéve azokat az esetleges járulékos költségeket – különösen a szállítási díjat –, amelyek a Megrendelés sajátosságaitól függenek, és ezért előzetesen nem építhetők be az adott Termék árába.

A Vásárló által ténylegesen fizetendő teljes összeget a webáruház a Megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti.

6.2. Adózási besorolás

A Szolgáltató az egyes Termékek, szolgáltatások és Ajándékkártyák adózási kezelését a mindenkor hatályos adójogszabályok szerint határozza meg.

A webáruházban feltüntetett fogyasztói ár az adott ügyletre alkalmazandó adójogi szabályok figyelembevételével meghatározott fizetendő ár.

A jelen ÁSZF nem minősíti általános jelleggel valamennyi fogászati vagy egyéb szolgáltatást adómentesnek, és nem határozza meg az egyes Ajándékkártyák adójogi besorolását.

Az egyes ügyletekre alkalmazandó általánosforgalmiadó-kezelést és egyéb adózási szabályokat a Szolgáltató az adott ügylet tartalma és a mindenkor hatályos jogszabályok alapján alkalmazza.

6.3. Szállítási díj

Fizikai Termék csomagautomatába történő kézbesítése esetén a szállítási díj a Vásárlót terheli, kivéve, ha a kiszállítással érintett fizikai Termékek bruttó rendelési értéke eléri vagy meghaladja a **40 000 Ft-ot**.

Legalább 40 000 Ft bruttó fizikai termékérték esetén a Szolgáltató a csomagautomatába történő szállítás díját átvállalja.

Az értékhatár számításakor kizárólag a kiszállítással érintett fizikai Termékek bruttó vételára vehető figyelembe. Ajándékkártya és fogászati szolgáltatás ellenértéke az értékhatárba nem számít bele, kivéve, ha a Szolgáltató valamely ajánlatban ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

A díjmentes szállítás kizárólag a szállítási díjra vonatkozik. **Utánvétes fizetés választása esetén az 590 Ft összegű utánvételi kezelési díj a 40 000 Ft-os értékhatár elérése esetén is fizetendő.**

A fizetendő szállítási díj a Megrendelés véglegesítését megelőzően a Webáruházban feltüntetésre kerül.

6.4. A teljes fizetendő összeg

A Vásárló által fizetendő teljes összeg a Megrendelésben szereplő Termékek és szolgáltatások ellenértékéből, valamint – amennyiben alkalmazandó – a szállítási díjból, az utánvételi kezelési díjból és más, a Megrendelés véglegesítését megelőzően egyértelműen feltüntetett költségből áll.

A Vásárló a Megrendelés fizetési kötelezettséggel járó elküldése előtt megismerheti a teljes fizetendő összeget.

6.5. Fizetési módok

A Webáruházban – az adott Megrendeléshez rendelkezésre álló lehetőségektől függően – az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:

1. online bankkártyás fizetés;
2. banki átutalás;
3. készpénzes fizetés személyes átvételkor;
4. utánvétes fizetés FOXPOST csomagautomatába történő kézbesítés esetén.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy egyes fizetési módokat csak meghatározott Termékek, szolgáltatások, szállítási módok vagy Megrendelések esetén tegyen elérhetővé, feltéve, hogy erről a Vásárló a Megrendelés véglegesítése előtt megfelelő tájékoztatást kap.

6.6. Online bankkártyás fizetés

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Webáruházban elérhető elektronikus fizetési megoldáson keresztül történik.

A fizetési folyamatban külső pénzforgalmi vagy fizetési szolgáltató működhet közre. A fizetés akkor tekintendő sikeresen teljesítettnek, amikor azt a fizetési rendszer megfelelően visszaigazolja.

Amennyiben a bankkártyaadatok megadása közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszerében történik, a Szolgáltató a teljes bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá.

6.7. Banki átutalás

Banki átutalás választása esetén a Szolgáltató a fizetés teljesítéséhez szükséges adatokat a Webáruházban vagy a Megrendeléshez kapcsolódó elektronikus tájékoztatásban közli.

A Vásárló köteles az átutalás közleményében a Megrendelés azonosításához szükséges adatot feltüntetni, amennyiben erre a Szolgáltató felhívja.

A fizetés a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

6.8. Banki átutalás teljesítési határideje

Amennyiben a Szolgáltató az átutalás teljesítésére határidőt határoz meg, és az összeg e határidőn belül nem kerül jóváírásra, a Szolgáltató a Vásárló megfelelő tájékoztatása mellett a Megrendelést a vonatkozó jogszabályok és a Szerződés feltételei szerint kezelheti.

6.9. Készpénzes fizetés személyes átvételkor

Személyes átvétel esetén – amennyiben ez a fizetési mód az adott Megrendelésnél elérhető – a Vásárló a Megrendelés ellenértékét az átvételkor készpénzben fizetheti meg.

A Termék átadására a fizetendő összeg megfizetését követően kerül sor.

6.10. Utánvétes fizetés csomagautomatánál

A Vásárló fizikai Termék FOXPOST csomagautomatába történő kézbesítése esetén – amennyiben ez a Webáruházban az adott Megrendelésnél elérhető – utánvétes fizetést választhat.

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a Megrendelés ellenértékét, az esetlegesen fizetendő szállítási díjat és az utánvételi kezelési díjat a küldemény átvételéhez kapcsolódóan, a FOXPOST által az adott átvételi módhoz biztosított fizetési lehetőségek valamelyikével fizeti meg.

Az utánvét összegének megfizetése a küldemény átvételének feltétele.

Az utánvétes fizetés **590 Ft utánvételi kezelési díjjal jár.**

Az 590 Ft utánvételi kezelési díj a szállítási díjtól elkülönülő díj. Ennek megfelelően a 40 000 Ft-os vagy azt meghaladó bruttó fizikai termékérték alapján biztosított díjmentes szállítás esetén is fizetendő, ha a Vásárló utánvétes fizetést választ.

Az utánvételi kezelési díj a Megrendelés véglegesítését megelőzően a Vásárló számára feltüntetésre kerül, és a teljes fizetendő összeg részét képezi.

6.11. Számlázás

A Szolgáltató a Vásárló részére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A Vásárló felelőssége, hogy a számlázáshoz szükséges adatokat pontosan adja meg.

A számla kiállítása és rendelkezésre bocsátása a Szolgáltató által alkalmazott számlázási rendszer és a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

6.12. Elektronikus számla

Amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlát alkalmaz, annak kiállítása és rendelkezésre bocsátása a mindenkor hatályos jogszabályok szerint történik.

Az elektronikus számlát a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail-címre vagy a jogszabályoknak megfelelő más elektronikus módon bocsátja rendelkezésre.

A Vásárló felel azért, hogy az általa megadott e-mail-cím helyes és elektronikus küldemények fogadására alkalmas legyen.

6.12. Hibásan megadott számlázási adatok

A Vásárló köteles a számlázási adatokat a Megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizni.

Amennyiben a Vásárló a számla kiállítását követően észleli, hogy hibás számlázási adatot adott meg, köteles ezt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak.

A számla módosítására, helyesbítésére vagy érvénytelenítésére kizárólag a vonatkozó számviteli és adójogszabályok keretei között kerülhet sor.

6.14. Nyilvánvaló árhiba

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban feltüntetett árak pontosak és naprakészek legyenek.

Nyilvánvaló technikai vagy adatbeviteli hiba esetén – így különösen 0 Ft-os, hiányos vagy a Termék, Ajándékkártya vagy szolgáltatás jellegére és szokásos értékére tekintettel egyértelműen téves ár feltüntetése esetén – a Szolgáltató a Szerződés létrejöttét megelőzően nem köteles a Megrendelést a hibás áron elfogadni.

Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztathatja a Vásárlót a helyes árról, amelynek ismeretében a Vásárló eldöntheti, hogy kíván-e új Megrendelést leadni.

Amennyiben a Vásárló a nyilvánvalóan hibás áron leadott, de a Szolgáltató által el nem fogadott Megrendelés ellenértékét már megfizette, a Szolgáltató a befizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

A jelen pont nem biztosít a Szolgáltató számára általános jogot arra, hogy egy már érvényesen létrejött Szerződésben meghatározott árat egyoldalúan módosítson.

6.15. Árváltoztatás

A Szolgáltató jogosult a webáruházban feltüntetett árakat a jövőre nézve módosítani.

Az árváltozás nem érinti a módosítást megelőzően érvényesen létrejött Szerződésekben meghatározott árat.

A Vásárló az adott Szerződés alapján azt az árat köteles megfizetni, amely a Megrendelés leadásakor a webáruházban az adott Termékre, Ajándékkártyára vagy szolgáltatásra vonatkozóan – nyilvánvaló árhiba hiányában – érvényesen feltüntetésre került.

6.16. Kedvezmények és akciók

A Szolgáltató időszakosan kedvezményeket, promóciókat vagy egyéb akciókat biztosíthat.

Az adott kedvezmény igénybevételének feltételeit, időtartamát és az esetleges korlátozásokat a Szolgáltató az akcióhoz kapcsolódó tájékoztatásban határozza meg.

A kedvezmények összevonhatósága kizárólag akkor biztosított, ha azt a Szolgáltató kifejezetten feltünteti.

A fogyasztóknak meghirdetett árkedvezmények esetén a Szolgáltató a kedvezmény bejelentésére és a korábbi ár feltüntetésére vonatkozó mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint jár el.

6.17. Ajándékkártyák ellenértéke

Az Ajándékkártya ellenértékét a webáruház az adott Ajándékkártya termékoldalán tünteti fel.

Az Ajándékkártya megvásárlása és annak későbbi felhasználása során alkalmazandó adózási és számlázási szabályokat a Szolgáltató az adott Ajándékkártya tartalma, illetve az alkalmazandó adó jogszabályok alapján határozza meg.

Az Ajándékkártyák felhasználásának részletes szabályait a jelen ÁSZF 11. fejezete tartalmazza.

6.18. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót megillető kötelező ár-, fizetési, számlázási vagy fogyasztóvédelmi jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

7. Szállítás és átvétel

7.1. Szállítási és átvételi módok

Fizikai Termék esetén a Szolgáltató:

1. csomagautomatába történő kézbesítést; valamint
2. személyes átvételt

biztosíthat.

A csomagautomatába történő kézbesítés a FOXPOST szolgáltatásának igénybevételével történik. A küldemény a Vásárló által kiválasztott, a FOXPOST által biztosított vagy a FOXPOST kézbesítési rendszerében elérhető magyarországi csomagautomatába kerül kézbesítésre.

Az elektronikus formában rendelkezésre bocsátott Ajándékkártyára a fizikai Termékek szállítására vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

7.2. Csomagautomatába történő kézbesítés

A Vásárló a Megrendelés során a Webáruházban aktuálisan elérhető csomagautomaták közül választhat.

A Szolgáltató a küldeményt a FOXPOST részére adja át kézbesítés céljából.

A FOXPOST által biztosított vagy annak kézbesítési rendszerében elérhető automaták köre, elérhetősége és technikai jellemzői változhatnak. A Webáruházban a Megrendelés időpontjában elérhető átvételi lehetőségek irányadók.

7.3. Szállítási díj és díjmentes szállítás

Ha a kiszállítással érintett fizikai Termékek bruttó rendelési értéke eléri vagy meghaladja a **40 000 Ft-ot**, a csomagautomatába történő szállítás díjmentes.

40 000 Ft alatti bruttó fizikai termékérték esetén a szállítás díját a Vásárló viseli, amelynek pontos összege a Megrendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül.

A 40 000 Ft-os értékhatárba az Ajándékkártyák és fogászati szolgáltatások ellenértéke nem számít bele, kivéve, ha a Szolgáltató valamely ajánlatban ettől kifejezetten eltérően rendelkezik.

A díjmentesség kizárólag a szállítási díjra vonatkozik. Utánvétes fizetés választása esetén az **590 Ft utánvételi kezelési díj** a 40 000 Ft-os értékhatár elérése esetén is fizetendő.

7.4. A kiválasztott csomagautomata elérhetetlensége

Előfordulhat, hogy a Vásárló által kiválasztott csomagautomata a feladás vagy kézbesítés időpontjában átmenetileg nem elérhető, megtelt, üzemén kívül van, vagy a szállítási szolgáltató más okból nem tudja oda elhelyezni a csomagot.

Ilyen esetben a szállítási szolgáltató – saját működési feltételeinek megfelelően – másik közeli átvételi helyet vagy csomagautomatát jelölhet ki, illetve más kézbesítési lehetőséget ajánlhat fel.

Amennyiben az eltérő átvételi hely a Vásárló számára észszerűen nem elfogadható, a Vásárló jogosult ezt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak, és a felek egyeztetnek a teljesítés megfelelő módjáról.

7.5. Szállítási határidő

A várható szállítási vagy teljesítési határidőt a webáruház az adott Terméknél, a rendelési folyamat során vagy a Megrendeléshez kapcsolódó tájékoztatásban közli.

A feltüntetett szállítási idő – amennyiben a Szolgáltató kifejezetten nem vállal meghatározott teljesítési határidőt – várható szállítási időnek minősül.

A Szolgáltató a Megrendelés teljesítését az alkalmazandó jogszabályokban, a jelen ÁSZF-ben és az adott Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles teljesíteni.

Ha a teljesítés előreláthatóan késedelmet szenved, a Szolgáltató erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vásárlót.

7.6. A küldemény feladása előre fizetés és utánvét esetén

Online bankkártyával előre fizetett Megrendelés esetén a Szolgáltató a sikeres fizetés visszaigazolását követően, banki átutalás esetén pedig – eltérő rendelkezés hiányában – az összeg jóváírását követően intézkedik a küldemény feladásáról.

Utánvétes fizetés esetén a Megrendelés ellenértékét nem szükséges a küldemény feladása előtt megfizetni. A Vásárló a fizetendő összeget a küldemény átvételéhez kapcsolódóan, a FOXPOST által biztosított fizetési lehetőségek valamelyikével teljesíti.

Az utánvétes fizetés választása nem módosítja a jelen ÁSZF 3–4. fejezeteiben meghatározott szerződéskötési szabályokat.

7.7. Értesítés a csomag átvételéről

A küldemény csomagautomatába történő megérkezéséről a Vásárló a FOXPOST által alkalmazott módon értesítést kap.

A Vásárló felelőssége, hogy a Megrendelés során olyan pontos és működő telefonszámot, e-mail-címet és egyéb szükséges elérhetőségi adatot adjon meg, amelyen a kézbesítéssel kapcsolatos értesítéseket fogadni tudja.

A Vásárló köteles az átvételhez szükséges kódot, hivatkozást vagy más azonosítót megfelelően megőrizni és illetéktelen személy számára hozzáférhetetlenné tenni.

Utánvétes küldemény esetén a csomag átvételének feltétele az utánvét teljes összegének megfizetése.

7.8. A csomag átvételi határideje

A csomagautomatába kézbesített Terméket a Vásárló a szállítási szolgáltató által meghatározott és az értesítésben közölt átvételi határidőn belül veheti át.

Az átvételi idő hossza az adott szállítási szolgáltató működési feltételeitől függhet.

A Vásárló köteles a csomagot a közölt átvételi határidőn belül átvenni.

7.9. Át nem vett csomag

Ha a Vásárló a csomagot a FOXPOST által meghatározott átvételi időn belül nem veszi át, a küldemény a FOXPOST mindenkor alkalmazandó eljárása szerint visszaküldésre kerülhet a Szolgáltató részére.

A csomag átvételének elmulasztása **önmagában nem minősül a Fogyasztó elállási joga érvényes gyakorlásának.**

Ha a küldemény átvételének elmaradása a Vásárlónak felróható okból következik be, a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben jogosult lehet az ebből eredő, ténylegesen felmerült és észszerű költségeinek megtérítését kérni.

Ilyen költség lehet – az adott eset körülményeitől függően – különösen a sikertelen kézbesítéshez, a küldemény visszaszállításához vagy az ismételt feladáshoz közvetlenül kapcsolódó, igazolható költség.

Utánvétes rendelés át nem vétele esetén az utánvét meg nem fizetése nem mentesíti a Vásárlót az olyan tényleges és észszerű költségek megtérítése alól, amelyek megtérítésére a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján jogosult.

Ismételt feladásra a Szolgáltató a Vásárlóval történő egyeztetést követően, az ismételt szállítás és az esetlegesen alkalmazandó fizetési mód költségeiről adott előzetes tájékoztatás mellett jogosult.

A jelen pont nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási vagy más kötelező jogokat.

7.10. A csomag átvétele és ellenőrzése

A Vásárló számára javasolt, hogy a csomag átvételkor ellenőrizze annak külső állapotát.

Amennyiben a csomagoláson jelentős külső sérülés, felnyitásra utaló jel vagy más rendellenesség észlelhető, a Vásárló lehetőség szerint dokumentálja azt, és indokolatlan késedelem nélkül jelezze a Szolgáltatónak.

Ha a szállítási szolgáltató erre lehetőséget biztosít, a Vásárló a sérülést a szállítási szolgáltatónál is bejelentheti.

A sérülés átvételkori dokumentálásának elmaradása önmagában nem eredményezi a Fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági vagy egyéb kötelező jogok elvesztését.

7.11. Hiányos vagy sérült küldemény

Amennyiben a csomag átvételét követően a Vásárló azt észleli, hogy a küldemény sérült, hiányos, vagy nem a Megrendelésnek megfelelő Terméket tartalmazza, köteles ezt a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltatónak.

A gyors ügyintézés érdekében a Szolgáltató kérheti a Vásárlótól a hiba, sérülés, csomagolás vagy a küldemény tartalmának fényképes dokumentálását, amennyiben ez az adott esetben észszerűen szükséges.

A fényképes dokumentáció rendelkezésre bocsátásának hiánya önmagában nem zárja ki a Vásárló jogszabályon alapuló igényének érvényesítését.

7.12. Kárveszély átszállása

Fogyasztó és Szolgáltató közötti adásvételi szerződés esetén a Termék mindaddig a Szolgáltató kockázati körében marad, amíg a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket birtokba nem veszi, a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések szerint.

Ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg úgy, hogy azt nem a Szolgáltató ajánlotta fel, a kárveszély átszállására a vonatkozó jogszabály különös rendelkezései irányadók.

Csomagautomatás kézbesítés esetén a kárveszély átszállását minden esetben a fogyasztói szerződésekre vonatkozó kötelező jogszabályokkal összhangban kell megítélni.

7.13. Személyes átvétel

Amennyiben a webáruház az adott Megrendelésnél személyes átvételt biztosít, a Vásárló a Terméket a Szolgáltató által megjelölt átvételi helyen és időben veheti át.

A Szolgáltató értesíti a Vásárlót, amikor a Megrendelés személyes átvételre kész.

A Vásárló kizárólag az átvételre kész állapotról szóló értesítést követően köteles az átvétel céljából megjelenni.

Amennyiben a Vásárló készpénzes fizetést választott, a Termék átadására a teljes fizetendő összeg megfizetését követően kerül sor.

A Szolgáltató az átvétel során jogosult a Megrendelés azonosításához és annak ellenőrzéséhez észszerűen szükséges adatot vagy rendelési azonosítót kérni.

7.14. Személyesen át nem vett Megrendelés

Ha a Vásárló az átvételre kész állapotról szóló értesítés ellenére a Terméket a Szolgáltató által közölt észszerű határidőn belül nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a Vásárlót megfelelő póthatáridő biztosításával az átvételre felszólítani.

A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató a Szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján jogosult a szükséges további intézkedések megtételére.

A személyes átvétel elmulasztása önmagában nem minősül a Fogyasztó elállási jogára vonatkozó szabályszerű nyilatkozatnak.

7.15. Elektronikus Ajándékkártya rendelkezésre bocsátása

Elektronikus Ajándékkártya esetén a Szolgáltató az Ajándékkártyát a Vásárló által megadott e-mail-címre vagy a webáruházban meghatározott más elektronikus módon bocsátja rendelkezésre.

A Vásárló köteles az Ajándékkártya kézbesítéséhez megadott e-mail-cím helyességét ellenőrizni.

Ha az Ajándékkártya a Vásárló által hibásan megadott e-mail-cím miatt nem érkezik meg, a Vásárló köteles ezt jelezni a Szolgáltatónak.

Az Ajándékkártyák felhasználásának részletes szabályait a jelen ÁSZF 11. fejezete tartalmazza.

7.16. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót megillető, a teljesítésre, kézbesítésre, kárveszélyre, elállásra, kellékszavatosságra, jótállásra vagy más fogyasztói jogra vonatkozó kötelező rendelkezések kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

8. Elállási jog

8.1. A Fogyasztót megillető elállási jog

A Fogyasztót a webáruházban távollévők között megkötött, fizikai Termék adásvételére irányuló szerződés esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog kizárólag a jogszabály szerint Fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg.

A Fogyasztó a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási jogát a Termék átvételének napjától számított **14 napon belül** gyakorolhatja.

A Fogyasztó az elállási jogát a Szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.2. Az elállási határidő kezdete több Termék esetén

Ha egy Megrendelés keretében több Termék kerül megrendelésre, és azok kézbesítése eltérő időpontban történik, az elállási határidőt az utoljára kézbesített Termék átvételének napjától kell számítani.

Ha a Termék több tételből vagy darabból áll, és azok kézbesítése eltérő időpontban történik, az elállási határidőt az utoljára kézbesített tétel vagy darab átvételének napjától kell számítani.

8.3. Az elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó az elállási jogát:

1. a vonatkozó jogszabály szerinti elállási nyilatkozatminta felhasználásával;
2. az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján; vagy
3. amennyiben a Szolgáltató webáruháza a jogszabály alapján alkalmazandó online elállási funkciót biztosít, annak használatával

gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére küldheti meg, illetve az online elállási funkció alkalmazása esetén azon keresztül közölheti.

A Fogyasztó elállási joga határidőben gyakoroltnak minősül, ha elállási nyilatkozatát az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályban meghatározott módon és határidőben gyakorolta.

8.4. A Termék visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** a Szolgáltató részére visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak, illetve az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A Termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költség viselését, vagy jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A Terméket a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben vagy az elállással kapcsolatos tájékoztatásban megjelölt visszaküldési címére kell visszajuttatni.

8.5. A Termék állapota és értékcsökkenés

A Fogyasztó jogosult a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben a Terméket megvizsgálni.

A Fogyasztó kizárólag a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A csomagolás felbontása önmagában nem eredményezi automatikusan az elállási jog elvesztését, kivéve, ha az adott Termékre jogszabályban meghatározott elállási kivétel alkalmazandó.

8.6. Visszatérítés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított **14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült, jogszabály alapján visszatérítendő költségeket is.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a Szolgáltató által felkínált legkevesbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles megtéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A visszatérítés során a Szolgáltató a Fogyasztó által az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből számára többletköltség nem keletkezik.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

8.7. Egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető Termékek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan **zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza**, feltéve, hogy az adott Termék és annak csomagolása a jogszabályban meghatározott kivétel feltételeinek ténylegesen megfelel.

A higiéniai kivétel alkalmazása ezért nem kizárólag attól függ, hogy a Termék érintkezhet-e a testtel, szájüreggel vagy bőrrel. Az elállási jog kizárása csak akkor alkalmazható, ha az adott

Termék jellegére és a csomagolás felbontására tekintettel az egészségvédelmi vagy higiéniai okból történő visszavétel jogszabályi feltételei fennállnak.

Ilyen Termék lehet – annak konkrét jellegétől, csomagolásától és rendeltetésszerű használatától függően – különösen egyes lezárt csomagolású:

1. szájtapaszok;
2. orrtapaszok;
3. nyelvkaparók;
4. fogékszerek;
5. egyéb higiéniai jellegű Termékek,

ha az adott Termék a lezárt csomagolás felbontását követően egészségvédelmi vagy higiéniai okból objektíve nem küldhető vissza.

A Szolgáltató az adott termékoldalon – ahol ez releváns – külön tájékoztatást ad arról, ha a Termékre a zárt csomagolás felbontását követően az elállási jog jogszabályi kivétele alkalmazandó.

A csomagolás sértetlensége esetén az elállási jog a jelen pont alapján nem zárható ki.

8.8. Fogékszer önálló Termékként

A webáruházban felhelyezési szolgáltatás nélkül, önálló Termékként megvásárolt fogékszer adásvételére főszabály szerint a Termékekre vonatkozó elállási szabályok alkalmazandók.

Amennyiben azonban a fogékszer olyan lezárt – különösen steril – csomagolásban kerül átadásra, amelynek felbontását követően a Termék egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza, a Fogyasztó a csomagolás felbontását követően az adott Termék tekintetében nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha a jogszabályi kivétel valamennyi feltétele fennáll.

A higiéniai kivétel nem érinti a Fogyasztó hibás Termékkel kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági vagy egyéb kötelező jogait.

8.9. Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád

Az **általános felhasználású ultrahangos tisztítókád** tekintetében a Fogyasztót főszabály szerint megilleti a jelen fejezet szerinti elállási jog.

A Fogyasztó jogosult a Terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben megvizsgálni.

A szükséges vizsgálatot meghaladó használatból, szennyeződésből, sérülésből, hiányos visszaküldésből vagy más, a Fogyasztónak felróható körülményből eredő értékcsökkenésért a Fogyasztó a jogszabályok szerint felelhet.

8.10. Fogászati és egyéb egészségügyi ellátás

Az egészségügyről szóló törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésekre a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet nem terjed ki.

Ennek megfelelően a Szolgáltató által nyújtott, egészségügyi ellátásnak minősülő fogászati szolgáltatás tekintetében a Fogyasztót nem a jelen fejezetben ismertetett, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási vagy felmondási jog illeti meg.

A fogászati szolgáltatás lemondására, módosítására, szakmai elvégezhetőségére és igénybevételére a jelen ÁSZF 10. fejezete, a vonatkozó egészségügyi jogszabályok, valamint az adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek irányadók.

A jelen rendelkezés nem korlátozza a Páciens vagy Fogyasztót más jogszabály alapján megillető jogokat.

8.11. Ajándékkártyák

Az Ajándékkártya online megvásárlásával összefüggő elállási jog fennállását és terjedelmét az Ajándékkártya jogi jellege, az általa biztosított jogosultság tartalma, a teljesítés módja és az alkalmazandó jogszabályok alapján kell megítélni.

Az Ajándékkártya megvásárlása önmagában nem jelenti automatikusan az Ajándékkártyával igénybe vehető fogászati szolgáltatás teljesítését.

Az Ajándékkártyák érvényességére, felhasználására, átruházhatóságára, valamint az Ajándékkártyával igénybe vehető fogászati szolgáltatás szakmai feltételeire a jelen ÁSZF 11. fejezete irányadó.

Az Ajándékkártyára vonatkozó rendelkezések nem értelmezhetők a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási vagy egyéb kötelező jog kizárásaként.

8.12. A Termék visszaküldésének megtagadása

A Szolgáltató nem tagadhatja meg a szabályszerű elállás elfogadását kizárólag arra hivatkozással, hogy a Termék eredeti külső csomagolása felbontásra került, ha az adott Termékre nem alkalmazható jogszabály szerinti elállási kivétel.

Ha azonban az adott Termék a 8.7. pont szerinti egészségvédelmi vagy higiéniai kivétel hatálya alá tartozik, és annak zárt csomagolását a Fogyasztó az átadást követően felbontotta, a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az elállási jog nem gyakorolható.

A jelen rendelkezések nem érintik a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogokat.

8.13. Az elállási jog és a szavatossági jogok elhatárolása

Az indokolás nélküli elállási jog nem azonos a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogokkal.

Ha a Termék hibás, a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint akkor is érvényesítheti szavatossági vagy jótállási jogait, ha az indokolás nélküli elállási jog már nem áll fenn, vagy arra az adott Termék tekintetében jogszabályi kivétel vonatkozik.

A szavatossági és jótállási szabályokat a jelen ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.

8.14. Visszaélésszerű vagy megtévesztő magatartás

Az elállási jog jogszerű gyakorlása önmagában nem minősül visszaélésszerű magatartásnak.

A Fogyasztó és a Szolgáltató a jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően eljárni.

A Szolgáltató jogosult az eset körülményeit észszerű keretek között megvizsgálni, ha alapos okkal feltételezhető, hogy az elállással vagy a Termék visszaküldésével kapcsolatban csalárd, megtévesztő vagy más jogellenes magatartás történt.

Ilyen körülmény lehet különösen, ha:

1. a visszaküldött Termék nem a Szolgáltatótól származik;
2. a Fogyasztó valótlan vagy megtévesztő információt közöl a Termék, annak csomagolása, zárása vagy állapota tekintetében;
3. felbontott, higiéniai kivétel alá tartozó Terméket felbontatlanként próbálnak visszaküldeni;
4. a visszaküldött csomag más, hiányos vagy a megvásárolttól eltérő Terméket tartalmaz;
5. a visszaküldés vagy feladás igazolására hamisított vagy manipulált dokumentumot, bizonylatot vagy egyéb bizonyítékot használnak fel;
6. egyéb bizonyítható csalárd vagy megtévesztő magatartás történik.

A Szolgáltató ilyen esetben jogosult az ügy tisztázásához észszerűen szükséges információkat vagy bizonyítékokat kérni, és a jogszabályok alapján rendelkezésére álló jogait érvényesíteni.

A jogszerűen gyakorolt elállások gyakorisága önmagában nem tekinthető visszaélésszerű magatartásnak.

A jelen pont nem korlátozza a Fogyasztót megillető elállási, szavatossági, jótállási vagy más kötelező jogokat.

8.15. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezéseit a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF nem korlátozhatja vagy zárhatja ki a Fogyasztót olyan jog gyakorlásában, amelyről jogszabály alapján érvényesen nem mondhat le.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

9.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató a Termékek hibás teljesítéséért a mindenkor hatályos jogszabályok szerint felel.

A Fogyasztót hibás teljesítés esetén – a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén – különösen:

1. kellékszavatossági jog;
2. termékszavatossági jog; valamint
3. kötelező vagy önként vállalt jótállásból eredő jog

illettheti meg.

Az egyes jogok feltételeit, időtartamát és érvényesítésének módját a vonatkozó jogszabályok, valamint önként vállalt jótállás esetén a jótállási nyilatkozat határozza meg.

9.2. Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem állapítható meg hibás teljesítés olyan hiba miatt, amelyet a Vásárló a Szerződés megkötésekor ismert, vagy amelyet a Szerződés megkötésekor ismernie kellett, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

A Termék szerződésszerűségének megítélése során a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott szubjektív és objektív követelményeket is figyelembe kell venni.

9.3. Kellékszavatosság

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi releváns körülményt.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, illetve az adásvételi szerződést megszüntetheti.

A Fogyasztó jelentéktelen hiba miatt a szerződést nem szüntetheti meg.

A kellékszavatossági jogok gyakorlására, az egyes igények közötti áttérésre és a teljesítés módjára a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

9.4. A kellékszavatossági igény elévülése

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**, amennyiben jogszabály az adott Termék vagy szerződés tekintetében eltérően nem rendelkezik.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

9.5. A hibás teljesítésre vonatkozó vélelem

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru adásvételére irányuló szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított **egy éven belül** felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A bizonyítási teherre minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

9.6. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – termékszavatossági igényt érvényesíthet a Termék gyártójával szemben.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás Termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény érvényesítésének határidejére, valamint a gyártó mentesülésére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

9.7. Kötelező jótállás

Amennyiben a Szolgáltató által Fogyasztó részére értékesített új Termék a mindenkor hatályos jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikknek minősül, és annak eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt, a Termékre kötelező jótállás vonatkozik.

A kötelező jótállás fennállását, időtartamát és feltételeit az adott Termék jogszabály szerinti besorolása és eladási ára alapján kell meghatározni.

A kötelező jótállásból eredő fogyasztói jogokat a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseivel nem korlátozza.

A Szolgáltató a kötelező jótállás hatálya alá tartozó Termék esetén a jogszabályban előírt jótállási jegyet és egyéb tájékoztatást a jogszabályban meghatározott módon biztosítja.

9.8. Önként vállalt jótállás

A Szolgáltató vagy a Termék gyártója egyes Termékekre a jogszabályban előírt kötelező jótálláson túl vagy olyan Termékekre is vállalhat jótállást, amelyekre kötelező jótállás nem vonatkozik.

Az önként vállalt jótállás részletes feltételeit, időtartamát, jogosultját és az érvényesíthető igényeket az adott Termékhez kapcsolódó jótállási nyilatkozat vagy egyéb tájékoztatás tartalmazza.

Az önként vállalt jótállás nem érinti és nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági vagy kötelező jótállási jogokat.

9.9. A Szolgáltató felelősségének kizárása nem hibás teljesítés esetén

A Szolgáltató nem felel olyan meghibásodásért, károsodásért vagy működési problémáért, amely bizonyíthatóan a Termék átadását követően, a Termékben a teljesítéskor fenn nem álló okból következett be, így különösen:

1. rendeltetésellenes vagy a használati útmutatóval ellentétes használat;
2. nem megfelelő tárolás, kezelés vagy tisztítás;
3. külső mechanikai, hő-, folyadék-, elektromos vagy más külső behatás;
4. baleset vagy rongálás;
5. jogosulatlan szétszerelés, átalakítás vagy javítás;
6. nem megfelelő tartozék, tisztítószer vagy más anyag használata;
7. természetes elhasználódás

következtében.

A jelen pont kizárólag olyan körülményekre alkalmazható, amelyekért a Szolgáltató a jogszabályok szerint nem felel, és nem értelmezhető a Fogyasztó kötelező szavatossági vagy jótállási jogainak korlátozásaként.

9.10. Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád

Az **általános felhasználású ultrahangos tisztítókád** szavatossági és – amennyiben alkalmazandó – jótállási megítélésére a jelen fejezet általános rendelkezései irányadók.

A kötelező jótállás fennállását az adott készülék jogszabály szerinti termékkategóriája és eladási ára alapján kell megállapítani. A Termék általános felhasználású ultrahangos tisztítókádként történő megnevezése önmagában nem alapozza meg és nem zárja ki a kötelező jótállás fennállását.

Nem minősül hibás teljesítésnek önmagában az, ha a készülék használatával tisztított tárgy a saját anyaga, bevonata, ragasztása, felületkezelése vagy egyéb tulajdonsága miatt ultrahangos tisztításra nem alkalmas, feltéve, hogy a készülék egyébként szerződés szerűen működik, és a Szolgáltató nem állította, hogy az adott tárgy a készülékben biztonságosan tisztítható.

A Vásárló köteles az ultrahangos tisztítás előtt meggyőződni arról, hogy a tisztítani kívánt tárgy, annak anyaga, bevonata, ragasztott részei, fogpótlási vagy fogszabályozási anyagai, ékszerfogalatai, illetve egyéb alkotóelemei alkalmasak-e ultrahangos tisztításra.

A készülék használata során a gyártói használati útmutatóban, biztonsági előírásokban és a Termékhez mellékelte tájékoztatásban foglaltakat be kell tartani.

A jelen pont nem korlátozza a Fogyasztó jogait, ha maga az ultrahangos tisztítókád hibásan teljesít.

9.11. Szavatossági és jótállási igény bejelentése

A Vásárló a kellékszavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein jelentheti be.

A gyors ügyintézés érdekében célszerű megadni különösen:

1. a Vásárló nevét és elérhetőségét;
2. a Megrendelés vagy számla azonosítására alkalmas adatot;
3. az érintett Termék megnevezését;
4. a hiba leírását;
5. az érvényesíteni kívánt igényt.

A Szolgáltató kérheti a hiba fényképes vagy videós dokumentálását, amennyiben ez az igény előzetes megítéléséhez ésszerűen szükséges.

A fénykép vagy videó rendelkezésre bocsátásának hiánya önmagában nem eredményezheti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető igény elvesztését.

A Szolgáltató a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről a jogszabályban meghatározott esetben és tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

9.12. Az igény elbírálása

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

A Szolgáltató a szavatossági és jótállási igények intézése során a vonatkozó jogszabályokban meghatározott nyilvántartási, jegyzőkönyvezési és iratmegőrzési kötelezettségeinek eleget tesz.

9.13. Kijavítás és kicserélés

A Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve köteles elvégezni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést a vonatkozó jogszabályban meghatározott időn belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a jogszabályban meghatározott időt meghaladja, a Szolgáltató a Fogyasztót a jogszabályban előírt módon tájékoztatja.

Amennyiben kötelező jótállás alá tartozó Termék esetén a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó külön jogszabály speciális határidőt vagy jogkövetkezményt állapít meg, a Szolgáltató e rendelkezések szerint jár el.

9.14. Három munkanapon belüli csereigény

Amennyiben a Termék a kötelező jótállás hatálya alá tartozik, és a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított **három munkanapon belül** csereigényt érvényesít, a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén köteles a Terméket kicserélni.

A csereigény akkor érvényesíthető e különös szabály alapján, ha a meghibásodás a Termék rendeltetésszerű használatát akadályozza.

A jelen pont kizárólag azokra a Termékekre alkalmazandó, amelyekre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik.

9.15. Kellékszavatosság és termékszavatosság kapcsolata

Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan, ugyanazon eredmény kétszeri elérésére nem érvényesíthet.

A jótállásból eredő jogok fennállása nem érinti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat.

A Fogyasztó jogosult az adott eset körülményei és a jogszabályok alapján a számára megfelelő igényt érvényesíteni.

9.16. Fogékszer és a felhelyezési szolgáltatás elhatárolása

Az önálló Termékként, felhelyezési szolgáltatás nélkül megvásárolt fogékszer hibájára a Termékekre vonatkozó kellékszavatossági és – amennyiben annak feltételei fennállnak – termékszavatossági szabályok alkalmazandók.

A fogékszer DentaLive által végzett professzionális felhelyezésére vállalt **1 éves önkéntes felhelyezési garancia** nem azonos a fogékszer mint Termék kellékszavatosságával, termékszavatosságával vagy esetleges jótállásával.

A felhelyezési garancia kizárólag a DentaLive által végzett fogékszer-felhelyezési szolgáltatásra, a jelen ÁSZF 10. fejezetében meghatározott feltételekkel alkalmazandó.

Önállóan megvásárolt fogékszerre a felhelyezési garancia nem vonatkozik.

9.17. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, kötelező jótállási vagy más fogyasztói jog kizárásaként vagy korlátozásaként.

Ha a jelen ÁSZF és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés áll fenn, a Fogyasztóra kedvezőbb, kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

10. Fogászati szolgáltatások különös szabályai

10.1. A fejezet hatálya

A jelen fejezet a Szolgáltató webáruházában megvásárolható, fogászati egészségügyi szolgáltatásnak minősülő kezelésekre, valamint az ezekre beváltható Ajándékkártyákra vonatkozik.

Ide tartoznak különösen:

1. fogászati szűrővizsgálat;
2. professzionális fogfehérítés;
3. fogkőeltávolítás és dentálhigiéniai kezelés;
4. fogékszer professzionális felhelyezése;
5. minden egyéb, a webáruházban egészségügyi szolgáltatásként meghirdetett fogászati kezelés.

A jelen fejezet rendelkezései nem vonatkoznak az önállóan megvásárolható fizikai Termékekre.

10.2. Egészségügyi szolgáltatás jellege

A webáruházban értékesített fogászati kezelések egészségügyi szolgáltatásnak minősülnek.

A kezelések kizárólag a DentaLive rendelőjében, fogorvos vagy arra jogosult egészségügyi szakember közreműködésével vehetők igénybe.

A szolgáltatás megvásárlása vagy az Ajándékkártya birtoklása önmagában nem jelenti azt, hogy a kezelés minden esetben elvégezhető.

10.3. Kötelező fogorvosi vizsgálat

A webáruházban megvásárolható valamennyi fogászati szolgáltatás **kötelező előzetes fogorvosi szűrővizsgálatot** tartalmaz.

A vizsgálat célja annak megállapítása, hogy:

1. a Páciens egészségügyi állapota lehetővé teszi-e a kezelés elvégzését;
2. fennáll-e olyan ellenjavallat vagy kockázati tényező, amely miatt a kezelés nem végezhető el;
3. szükséges-e előzetes fogászati vagy dentálhigiéniai ellátás.

A vizsgálat a szolgáltatás elválaszthatatlan része, attól külön nem választható le.

10.4. A kezelés elvégezhetősége

A Szolgáltató jogosult a kezelés elvégzését megtagadni vagy elhalasztani, ha a szakmai vizsgálat alapján annak elvégzése nem javasolt vagy egészségügyi kockázattal járna.

Ilyen eset lehet különösen:

1. aktív szuvasodás vagy fogbélérintettség;
2. kezeletlen íny- vagy fogágybetegség;
3. jelentős fogkő vagy gyulladás;
4. repedt, sérült vagy nem megfelelő állapotú fog;
5. bármely egyéb szakmai ellenjavallat.

A kezelés elhalasztása vagy megtagadása kizárólag szakmai döntésen alapulhat.

10.5. Időpontfoglalás

A webáruházban megvásárolt szolgáltatás kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Az időpontfoglalás történhet különösen:

1. telefonon;
2. e-mailben;
3. a Szolgáltató által biztosított online időpontfoglalási rendszeren keresztül.

A Páciens köteles az időpontfoglalás során valós elérhetőségi adatokat megadni.

10.6. Időpont lemondása és módosítása

A Páciens jogosult a lefoglalt időpontot díjmentesen lemondani vagy módosítani, amennyiben azt legkésőbb **24 órával** a kezelés tervezett időpontját megelőzően jelzi.

24 órán belüli lemondás vagy indokolatlan meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás árának vagy az Ajándékkártya értékének megfelelő részét felhasználni tekinteni, amennyiben ezt a Páciens a foglалás során elfogadta.

A Szolgáltató méltányosságból ettől egyedi esetben eltérhet.

10.7. Professzionális fogfehérités

A fogfehérités kizárólag előzetes fogorvosi vizsgálatot követően végezhető el.

A kezelés eredményessége számos egyéni tényezőtől függ, ezért a Szolgáltató meghatározott fogsín elérését nem garantálja.

Nem minősül hibás teljesítésnek önmagában az, hogy a kívánt esztétikai árnyalat nem érhető el.

10.8. Fogköeltávolítás és dentálhigiéniai kezelés

A fogköeltávolítás során a Szolgáltató professzionális dentálhigiéniai ellátást nyújt.

A kezelés szükség esetén kiegészülhet polírozással, szájhigiénés tanácsadással vagy egyéb szakmailag indokolt beavatkozással.

A kezelés pontos tartalmát minden esetben az aktuális klinikai állapot határozza meg.

10.9. Fogékszer professzionális felhelyezése

A fogékszer felhelyezése egészségügyi szolgáltatásnak minősül.

A beavatkozás során a fogzománc felszíne szakmai protokoll szerint előkészítésre kerül, ezért a kezelés kizárólag fogorvosi vizsgálatot követően végezhető el.

A Szolgáltató kizárólag steril, egyszer használatos vagy megfelelően sterilizált eszközökkel végzi a beavatkozást.

10.10. A fogékszer önálló megvásárlása

A webáruházban a fogékszer **felhelyezés nélkül is megvásárolható**.

Ebben az esetben a fogékszer fizikai Terméknek minősül, és arra a Termékekre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

Az önállóan megvásárolt fogékszer ára a mindenkor hatályos adójogszabályok szerint kerül meghatározásra.

10.11. Egyéves felhelyezési garancia

A DentaLive által felhelyezett fogékszerre a Szolgáltató **1 év önkéntes felhelyezési garanciát** vállal.

A garancia kizárólag a ragasztási technikára és a DentaLive által végzett felhelyezési szolgáltatásra terjed ki.

A garancia alapján a Szolgáltató díjmentesen visszaragasztja a fogékszert, amennyiben:

1. a fogékszer a garanciaidőn belül leválik;
2. a levált fogékszer hiánytalanul rendelkezésre áll;
3. a fogékszer sérülésmentesen visszahelyezhető;
4. a fog fogászati szempontból alkalmas az ismételt felhelyezésre.

A garancia nem terjed ki új fogékszer biztosítására.

10.12. A felhelyezési garancia kizárása

A felhelyezési garancia nem érvényesíthető, ha:

1. a fogékszer elveszett;
2. a fogékszer megsérült vagy deformálódott;
3. a fogékszert nem a DentaLive helyezte fel;
4. a leválás külső trauma, baleset vagy rendeltetésellenes használat következménye;
5. a Páciens a fogékszert saját maga eltávolította vagy annak eltávolítását más személlyel végeztette.

Eszztétikai vagy ízlésbeli okból a felhelyezési díj nem téríthető vissza.

10.13. Ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatások

A webáruházban értékesített Ajándékkártyák kizárólag a rajtuk feltüntetett fogászati szolgáltatásra használhatók fel.

Az Ajándékkártyával igénybe vett szolgáltatás minden esetben magában foglalja az előzetes fogorvosi szűrővizsgálatot.

Az Ajándékkártyák felhasználásának részletes szabályait a jelen ÁSZF 11. fejezete tartalmazza.

10.14. Felelősségi rendelkezések

A Szolgáltató a kezeléseket a mindenkor hatályos szakmai irányelveknek megfelelően végzi.

A Páciens köteles a kezelést megelőzően valós egészségügyi adatokat közölni, valamint az utókezelési és szájápolási utasításokat betartani.

A kezelés eredményét befolyásoló egyéni biológiai adottságok önmagukban nem alapozzák meg a hibás teljesítés megállapítását.

10.15. Kötelező jogszabályok elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jogszabályokkal összhangban alkalmazandók.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése és kötelező jogszabály között eltérés áll fenn, a kötelező jogszabály rendelkezése alkalmazandó.

11. Ajándékkártyák különös szabályai

11.1. Az Ajándékkártya rendeltetése

A Szolgáltató webáruházában értékesített Ajándékkártya a rajta, illetve az adott Ajándékkártya termékoldalon meghatározott fogászati szolgáltatás igénybevételére jogosít.

Az Ajándékkártya – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – fizikai Termék vásárlására nem használható fel, és készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek nem minősül.

Az Ajándékkártya megvásárlása önmagában nem jelent időpontfoglalást, és nem garantál meghatározott időpontra történő ellátást.

11.2. Az Ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatás

Az Ajándékkártya kizárólag arra a szolgáltatásra használható fel, amelyet az Ajándékkártya, a hozzá tartozó visszaigazolás vagy a webáruház termékoldala meghatároz.

Ilyen szolgáltatás lehet különösen:

1. professzionális fogfehérítés;
2. fogköeltávolítás és dentálhigiéniai kezelés;
3. fogászati szűrővizsgálat;
4. góckutatás;
5. fogékszer professzionális felhelyezése;
6. a webáruházban Ajándékkártyával igénybe vehetőként kifejezetten megjelölt más fogászati szolgáltatás.

Az Ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatás pontos tartalmát az Ajándékkártyához tartozó ajánlat határozza meg.

11.3. Előzetes fogorvosi vizsgálat

Az Ajándékkártyával igénybe vehető, kezelést tartalmazó fogászati szolgáltatás – a szolgáltatás jellegének megfelelően – előzetes fogorvosi vizsgálathoz és szakmai alkalmassági döntéshez kötött.

Az Ajándékkártya megvásárlása vagy birtoklása önmagában nem jelenti annak igazolását, hogy az adott kezelés a Páciensnél szakmailag elvégezhető.

Amennyiben az adott Ajándékkártya ajánlata szerint az előzetes fogorvosi szűrővizsgálat a szolgáltatás részét képezi, annak díja az Ajándékkártya ellenértékében benne foglaltatik.

11.4. Az Ajándékkártya érvényességi ideje

Az Ajándékkártya – amennyiben az adott Ajándékkártyán vagy annak termékoldalán eltérő, a Vásárló számára kedvezőbb időtartam nem szerepel – a vásárlás napjától számított **6 hónapig érvényes**.

Az Ajándékkártya érvényességi idején belül a Páciens köteles kezdeményezni az időpontfoglalást, és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges módon együttműködni a Szolgáltatóval.

Amennyiben a Páciens az érvényességi idő lejárta előtt megfelelő időben időpontot kér, de a Szolgáltató saját kapacitása miatt csak az Ajándékkártya lejárata követő időpontra tud ellátást biztosítani, az Ajándékkártya **nem veszti el érvényességét kizárólag emiatt**. Ebben az esetben a Szolgáltató megfelelő későbbi időpontot biztosít.

11.5. Időpontfoglalás

Az Ajándékkártyával igénybe vehető szolgáltatás előzetes időpontfoglaláshoz kötött.

Az időpontfoglalás során a Páciens köteles jelezni, hogy a szolgáltatást Ajándékkártya felhasználásával kívánja igénybe venni, és a Szolgáltató kérésére köteles megadni az Ajándékkártya azonosításához szükséges adatokat.

Az időpontfoglalásra, annak módosítására és lemondására a jelen ÁSZF 10. fejezetében meghatározott szabályok alkalmazandók.

11.6. Az Ajándékkártya átruházhatósága

Az Ajándékkártya – amennyiben az Ajándékkártyán vagy az adott ajánlatban kifejezetten nem szerepel, hogy névre szóló – más személy részére átadható.

Ebben az esetben az Ajándékkártyát ténylegesen felhasználó személy minősül Páciensnek, és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egészségügyi vizsgálatok, tájékoztatások és hozzájárulások rá vonatkoznak.

Az Ajándékkártya átruházása nem változtatja meg annak:

1. eredeti érvényességi idejét;
 2. felhasználható szolgáltatását;
 3. értékét;
 4. egyéb felhasználási feltételeit.
-

11.7. Készpénzre váltás

Az Ajándékkártya készpénzre nem váltható, és annak fel nem használt értéke készpénzben nem követelhető vissza, kivéve, ha a visszatérítési kötelezettség jogszabályból, a Fogyasztó érvényesen gyakorolt elállási jogából, a Szolgáltató hibás vagy lehetetlenné vált teljesítéséből, illetve más kötelező jogi rendelkezésből következik.

A jelen pont nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető visszatérítési vagy egyéb kötelező jogokat.

11.8. Ha a szolgáltatás egészségügyi okból nem végezhető el

Ha az előzetes fogorvosi vizsgálat alapján az Ajándékkártyán szereplő szolgáltatás a Páciensnél átmenetileg nem végezhető el, a Szolgáltató szakmai szempontok alapján későbbi időpontot javasolhat.

Ha emiatt az Ajándékkártya eredeti érvényességi idején belüli felhasználás nem lehetséges, a Szolgáltató az érvényességi időt az adott körülményekhez igazodó észszerű időtartammal meghosszabbíthatja.

Ha az Ajándékkártyán meghatározott szolgáltatás a Páciensnél szakmai okból véglegesen vagy tartósan nem végezhető el, a Szolgáltató és a Vásárló, illetve a Páciens megállapodhat más, szakmailag megfelelő szolgáltatás igénybevételében.

Más szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Páciens megfelelő tájékoztatását és hozzájárulását követően történhet.

Ha az eredetileg megvásárolt szolgáltatás teljesítése tartósan nem lehetséges, és megfelelő helyettesítő szolgáltatásban sem jön létre megállapodás, a felek az Ajándékkártya fel nem használt ellenértékével a vonatkozó jogszabályok szerint elszámolnak.

11.9. Részleges felhasználás

Amennyiben az Ajándékkártya egyetlen, egységes fogászati szolgáltatás egyszeri igénybevételére jogosít, az Ajándékkártya részletekben nem használható fel, kivéve, ha az adott szolgáltatás jellegéből vagy a Szolgáltató ajánlatából más következik.

Több alkalmat, több szolgáltatást vagy meghatározott keretösszeget tartalmazó Ajándékkártya esetén részleges felhasználás lehetséges, ha ezt az adott Ajándékkártya feltételei lehetővé teszik.

A részleges felhasználást követően fennmaradó jogosultság az eredeti érvényességi időn belül használható fel, kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy az adott Ajándékkártya feltételei ettől eltérően rendelkeznek.

11.10. Ár- vagy díjkülönbözet

Szolgáltatásra szóló Ajándékkártya esetén, ha az Ajándékkártya érvényességi ideje alatt az adott szolgáltatás általános ára emelkedik, a Páciens az Ajándékkártyán meghatározott szolgáltatást – az Ajándékkártya feltételeinek megfelelő felhasználás esetén – **különbözet megfizetése nélkül** jogosult igénybe venni.

Ez nem vonatkozik olyan további vagy eltérő kezelésre, amely az Ajándékkártyában foglalt szolgáltatáson túl, a Páciens állapota alapján külön szakmai indikációval válik szükségessé.

Az ilyen további szolgáltatás kizárólag külön tájékoztatás és a Páciens hozzájárulása alapján, külön díjazás ellenében végezhető el.

11.11. Elveszett vagy illetéktelenül felhasznált Ajándékkártya

A Vásárló és a Páciens köteles az elektronikus vagy fizikai Ajándékkártyát, annak azonosítóját, kódját vagy más felhasználási adatát megfelelően megőrizni.

Amennyiben az Ajándékkártya azonosítója jogosulatlan harmadik személy birtokába kerül, a Vásárló köteles erről indokolatlan késedelem nélkül értesíteni a Szolgáltatót.

A Szolgáltató az Ajándékkártya felhasználásakor jogosult ellenőrizni annak érvényességét és azt, hogy korábban felhasználásra került-e.

A már szabályszerűen felhasznált Ajándékkártya ismételten nem használható fel.

Az elveszett vagy illetéktelenül felhasznált Ajándékkártya pótlásának lehetőségét a Szolgáltató az adott eset körülményei, az Ajándékkártya azonosíthatósága és a felhasználási adatok alapján vizsgálja meg.

11.12. Elállási jog az Ajándékkártya megvásárlása esetén

A webáruházban távollévők között megvásárolt Ajándékkártyával kapcsolatos fogyasztói elállási jog fennállását és gyakorlását az adott ügylet jogi jellege és a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kell megítélni.

Az Ajándékkártya megvásárlása önmagában nem jelenti az Ajándékkártyával igénybe vehető fogászati szolgáltatás teljesítését.

A jelen ÁSZF Ajándékkártyára vonatkozó rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási vagy visszatérítési jog kizárásaként vagy korlátozásaként.

Az elállási jogra vonatkozó általános szabályokat a jelen ÁSZF 8. fejezete tartalmazza.

11.13. Az Ajándékkártya nem helyettesíti az egészségügyi dokumentációt és beleegyezést

Az Ajándékkártya megvásárlása, elfogadása vagy felhasználása nem helyettesíti:

1. az előzetes fogorvosi vizsgálatot;
2. az egészségügyi állapot felmérését;
3. a Páciens megfelelő szakmai tájékoztatását;
4. a szükséges beleegyező nyilatkozatokat;

5. az egészségügyi dokumentáció elkészítését.

A szolgáltatás kizárólag akkor végezhető el, ha annak szakmai és jogszabályi feltételei az adott Páciens tekintetében fennállnak.

11.14. Az Ajándékkártya lejárat

Az Ajándékkártya a 11.4. pontban meghatározott érvényességi idő elteltével főszabály szerint nem használható fel.

A Szolgáltató azonban egyedi méltányosság alapján dönthet az Ajándékkártya érvényességének meghosszabbításáról, de erre a Vásárló vagy a Páciens – a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban kifejezetten meghatározott eset kivételével – nem tarthat automatikusan igényt.

Nem minősül lejáratnak az Ajándékkártya, ha a Páciens az érvényességi idő alatt megfelelő időben kezdeményezte az időpontfoglalást, de a szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató kapacitása miatt kerülhet az érvényességi idő lejártát követő időpontra.

11.15. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők a Vásárlót vagy Páciensét megillető kötelező fogyasztóvédelmi, polgári jogi vagy egészségügyi jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

12. Panaszkezelés és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

12.1. Panasz benyújtása

A Vásárló, illetve a Páciens a Szolgáltató tevékenységével, a webáruház működésével, a Megrendeléssel, a Termékkel, az Ajándékkártyával vagy a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató panaszkezelési elérhetőségei:

Szolgáltató: DentaLive Bt.

Székhely: [kitöltendő]

Levelezési cím: [kitöltendő, ha eltér]

E-mail: [kitöltendő]

Telefonszám: [kitöltendő]

Weboldal: [kitöltendő]

A Szolgáltató a panaszokat a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és – egészségügyi ellátással kapcsolatos panasz esetén – egészségügyi jogszabályok szerint kezeli.

12.2. Szóbeli panasz

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt lehetővé teszi.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a jogszabályban meghatározott tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolatát személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató helyben átadja a Fogyasztónak, egyéb szóbeli panasz esetén pedig a jogszabályban meghatározott módon bocsátja rendelkezésére.

12.3. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz különösen:

1. postai levélben;
2. e-mailben; vagy
3. a Szolgáltató által erre a célra biztosított más írásbeli elektronikus csatornán

nyújtható be.

A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt – eltérő kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában – annak beérkezését követően **30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja**, és intézkedik a válasz közzlése iránt.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról, valamint a Fogyasztó számára rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről a jogszabályban előírt tájékoztatást megadja.

12.4. A panasz tartalma

A panasz gyors és megfelelő kivizsgálása érdekében célszerű megadni különösen:

1. a panaszos nevét és elérhetőségét;
2. a Megrendelés, számla vagy Ajándékkártya azonosítására alkalmas adatot;

3. az érintett Termék vagy szolgáltatás megnevezését;
4. a panasz és a kifogásolt körülmény pontos leírását;
5. a panaszos által érvényesíteni kívánt igényt;
6. az igényt alátámasztó, rendelkezésre álló dokumentumokat vagy egyéb bizonyítékokat.

A Szolgáltató kizárólag olyan adat vagy dokumentum rendelkezésre bocsátását kérheti, amely a panasz kivizsgálásához észszerűen szükséges.

12.5. A panaszok és válaszok megőrzése

A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat, az azokra adott válaszokat, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott időtartamig megőrzi, és azokat az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

A szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos külön dokumentációs és megőrzési szabályokat a jelen ÁSZF 9. fejezete, valamint a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

12.6. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Fogyasztó fogyasztóvédelmi jogszabály megsértését észleli, jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása elsősorban a fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásának ellenőrzésére irányul.

A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti egyedi szerződéses jogvita rendezésére – különösen pénzvisszafizetés, hibás teljesítés, szavatossági vagy más egyedi fogyasztói igény esetén – a jogszabályban meghatározott feltételekkel békéltető testületi vagy bírósági eljárás vehető igénybe.

12.7. Békéltető testület

A Fogyasztó a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésének megkísérlése, ennek keretében elsődlegesen a felek közötti egyezség létrehozása.

A DentaLive Bt. Veszprém vármegyei működési helyére tekintettel a regionális rendszerben Veszprém vármegyére is kiterjedő illetékességgel működik:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Régióközpont: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye

Veszprém vármegyei meghallgatási hely: Veszprém

A Fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján megillető, más békéltető testület választására vagy eljárás kezdeményezésére vonatkozó jogosultságot a jelen ÁSZF nem korlátozza.

A békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségei a hivatalos békéltető testületi tájékoztatásban találhatók.

12.8. A Szolgáltató együttműködési kötelezettsége

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Ennek keretében a Szolgáltató a békéltető testület megkeresésére a jogszabályban meghatározott határidőn belül és módon nyilatkozik, és az eljárásban a rá vonatkozó rendelkezések szerint közreműködik.

12.9. Fogászati ellátással kapcsolatos panasz

A fogászati egészségügyi ellátással kapcsolatos panasz nem minden esetben azonos a fogyasztói jogvitával.

A Páciens jogosult a fogászati ellátással, az egészségügyi szolgáltatás szakmai teljesítésével, a betegjogok érvényesülésével, a tájékoztatással, beleegyezéssel, dokumentációval vagy az ellátás egyéb körülményével kapcsolatos panaszát közvetlenül a Szolgáltatóhoz benyújtani.

A Szolgáltató az ilyen panaszt az egészségügyi szolgáltatásokra és betegjogokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint vizsgálja ki.

A Páciens fogyasztóvédelmi jogai és betegjogai egymástól eltérő jogalapon is fennállhatnak.

12.10. Betegjogi képviselő

A Páciens az egészségügyi ellátással kapcsolatos betegjogai érvényesítéséhez betegjogi képviselő segítségét is igénybe veheti.

A betegjogi képviselő különösen segítséget nyújthat a Páciensnek panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, illetve a jogszabályban meghatározott keretek között közreműködhet a betegjogok érvényesítésében.

Az aktuálisan illetékes betegjogi képviselő nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a rendelőben a jogszabályoknak megfelelően hozzáférhetővé teszi, illetve az erre jogosult szervezet mindenkor hivatalos tájékoztatása tartalmazza.

12.11. Hatósági és egyéb egészségügyi jogérvényesítés

A Páciens az egészségügyi ellátással kapcsolatos ügyben – az ügy jellegétől függően – a jogszabályban meghatározott hatáskörrel rendelkező egészségügyi vagy népegészségügyi hatósághoz, illetve más illetékes szervhez is fordulhat.

A jelen ÁSZF nem korlátozza a Páciens azon jogát, hogy az egészségügyi jogszabályokban meghatározott betegjogi vagy hatósági jogorvoslati lehetőségeket igénybe vegye.

12.12. Bírósági jogérvényesítés

A Vásárló, illetve a Páciens jogosult a jogvitából eredő igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy jogellenesen korlátozná a Fogyasztó vagy Páciens bírósághoz fordulásának jogát.

A bíróság hatáskörét és illetékességét a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

12.13. A jogvita békés rendezése

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vásárlókkal és Páciensekkel felmerülő panaszokat és jogvitákat elsődlegesen közvetlen egyeztetés útján rendezze.

A közvetlen panaszkezelés igénybevétele azonban nem zárja ki a Fogyasztó vagy Páciens jogszabályban biztosított hatósági, békéltető testületi, betegjogi vagy bírósági jogérvényesítését.

12.14. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót vagy Pácienszt megillető kötelező fogyasztóvédelmi, polgári jogi, egészségügyi vagy betegjogi jogosultságok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

13. Adatvédelem és elektronikus kommunikáció

13.1. Általános adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltató a Webáruház működtetése, a Megrendelések kezelése, a Szerződések teljesítése, a fizetés, a számlázás, a kiszállítás, a panaszkezelés, valamint a fogászati szolgáltatások nyújtása során személyes adatokat kezel.

A Szolgáltató a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a vonatkozó magyar jogszabályok, valamint saját mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója szerint kezeli.

A jelen ÁSZF az adatkezelés alapvető, a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó szabályait tartalmazza. Az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatfeldolgozókra és címzettekre, valamint az érintetti jogokra vonatkozó részletes tájékoztatást a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

13.2. A Webáruházban kezelt adatok

A Szolgáltató a Megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben különösen az alábbi adatokat kezelheti:

1. név;
2. számlázási adatok;
3. szállításhoz és átvételhez szükséges adatok;
4. e-mail-cím;
5. telefonszám;
6. a Megrendelés tartalma és azonosítója;
7. választott fizetési mód;
8. fizetés teljesítésére vonatkozó információ;
9. kiválasztott csomagautomata adatai;
10. számlázáshoz szükséges egyéb adatok;
11. a szerződés teljesítéséhez, panaszkezeléshez vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges további adatok.

A Szolgáltató kizárólag az adott adatkezelési célhoz szükséges személyes adatokat kezeli.

13.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja különösen:

1. a Megrendelés fogadása és feldolgozása;

2. a Szerződés létrehozása és teljesítése;
3. a Vásárlóval történő kapcsolattartás;
4. fizetés lebonyolítása és ellenőrzése;
5. számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése;
6. a Termék kiszállítása vagy átadása;
7. Ajándékkártya kibocsátása és kezelése;
8. fogyasztói panaszok, szavatossági és jótállási igények kezelése;
9. jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
10. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Az egyes adatkezelések konkrét jogalapját a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelés jellegétől függően különösen a Szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, az érintett hozzájárulása, illetve a GDPR-ban meghatározott más megfelelő jogalap lehet.

13.4. A webshopos és az egészségügyi adatkezelés elhatárolása

A Webáruházban Termék vagy Ajándékkártya megvásárlásához szükséges általános személyes adatok kezelése elkülönülhet a fogászati egészségügyi ellátás során végzett adatkezeléstől.

A Webáruházban történő vásárlás során a Vásárló főszabály szerint nem köteles egészségügyi adatot megadni, kivéve, ha annak kezelése valamely konkrét szolgáltatás előkészítéséhez jogszerűen szükséges.

A fogászati szolgáltatás tényleges igénybevétele során szükségessé váló egészségügyi adatok kezelése az egészségügyi ellátás keretében, az arra vonatkozó külön jogszabályok és adatvédelmi szabályok szerint történik.

13.5. Egészségügyi adatok

A fogászati ellátás során kezelt, a Páciens egészségi állapotára, kórtörténetére, diagnózisára, vizsgálati eredményeire, kezeléseire, képalkotó felvételeire és más egészségügyi körülményeire vonatkozó adatok különleges személyes adatoknak minősülhetnek.

A Szolgáltató az egészségügyi adatokat kizárólag megfelelő jogalapon, meghatározott célból és a vonatkozó egészségügyi és adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

Az egészségügyi dokumentáció megőrzésére, hozzáférhetőségére és kezelésére az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok irányadók.

A fogászati ellátáshoz szükséges egészségügyi adatok kezelésének részletes feltételeit a Szolgáltató egészségügyi adatkezelésre is kiterjedő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

13.6. FOXPOST részére történő adattovábbítás

Csomagautomatába történő kézbesítés választása esetén a Szolgáltató a kézbesítés lebonyolításához szükséges személyes adatokat a FOXPOST szolgáltatását nyújtó mindenkor szerződéses partner részére továbbíthatja.

Az átadott adatok körébe a teljesítéshez szükséges mértékben különösen az alábbiak tartozhatnak:

1. a címzett neve;
2. telefonszáma;
3. e-mail-címe;
4. a kiválasztott csomagautomata adatai;
5. a küldemény kézbesítéséhez szükséges azonosító és egyéb adatok;
6. utánvétes fizetés esetén az utánvét összege és a fizetés lebonyolításához szükséges adatok.

Az adattovábbítás célja kizárólag a küldemény feladása, kézbesítése, átvételének biztosítása, a címzett értesítése, valamint utánvétes küldemény esetén az utánvét beszedésének és elszámolásának lehetővé tétele.

A FOXPOST, illetve a kézbesítésben részt vevő szolgáltató saját adatkezelési tevékenysége tekintetében a rá vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint jár el.

13.7. Online bankkártyás fizetés

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési művelet lebonyolításában külső pénzforgalmi vagy fizetési szolgáltató működhet közre.

A Szolgáltató a fizetés lebonyolításához szükséges adatokat a fizetési szolgáltató részére a szükséges mértékben továbbíthatja, illetve a Vásárló bizonyos adatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszerében adhat meg.

Amennyiben a bankkártyaadatok megadása közvetlenül a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében történik, a Szolgáltató a Vásárló teljes bankkártyadatait nem ismeri meg és nem tárolja.

A konkrét fizetési szolgáltatóra, az átadott adatok körére és az adatkezelés részletes feltételeire vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

13.8. Számlázás

A Szolgáltató a számla kiállításához és a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes és számlázási adatokat kezeli.

Amennyiben a Szolgáltató külső elektronikus számlázási szolgáltatást vesz igénybe, a számla kiállításához szükséges adatok a számlázási szolgáltató részére a szükséges mértékben átadásra kerülhetnek.

A számlázási adatok megőrzésére a mindenkor hatályos számviteli, adózási és egyéb jogszabályi előírások irányadók.

13.9. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

A Szolgáltató tevékenysége során külső szolgáltatókat vehet igénybe, különösen:

1. tárhely- és informatikai szolgáltatót;
2. webshopüzemeltetési szolgáltatót;
3. fizetési szolgáltatót;
4. számlázási szolgáltatót;
5. könyvelési szolgáltatót;
6. kézbesítési és logisztikai szolgáltatót;
7. elektronikus kommunikációt biztosító szolgáltatót;
8. jogszabály alapján adatok átvételére jogosult hatóságot vagy más címzettet.

Az egyes szolgáltatók adatvédelmi jogállását és az adatkezelés részletes körülményeit a vonatkozó jogszabályok, a Szolgáltató és az adott szolgáltató közötti jogviszony, valamint az Adatkezelési Tájékoztató határozza meg.

13.10. Elektronikus kommunikáció

A Vásárló a Megrendelés elküldésével elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges elektronikus üzeneteket az általa megadott e-mail-címre, illetve szükség esetén más megadott elérhetőségére megküldje.

Ilyen kommunikáció lehet különösen:

1. a Megrendelés beérkezésének visszaigazolása;
2. a Megrendelés elfogadása;
3. fizetéssel kapcsolatos értesítés;
4. szállítással és átvétellel kapcsolatos értesítés;
5. Ajándékkártya megküldése;
6. számla vagy számlával kapcsolatos értesítés;
7. a Megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb tájékoztatás.

A szerződés teljesítéséhez szükséges elektronikus kommunikáció nem minősül önmagában marketingcélú megkeresésnek.

13.11. Elektronikus üzenetek kézbesítése

A Vásárló felelőssége, hogy olyan működő e-mail-címet és telefonszámot adjon meg, amelyen a Megrendeléssel és annak teljesítésével kapcsolatos értesítéseket fogadni tudja.

A Vásárló köteles az adatainak változásáról a Szolgáltatót megfelelő időben tájékoztatni, amennyiben a változás a folyamatban lévő Megrendelés teljesítését érinti.

A Szolgáltató nem felel olyan kézbesítési problémaért, amely bizonyíthatóan a Vásárló által hibásan megadott vagy működésképtelen elérhetőségből ered, feltéve, hogy a Szolgáltató a rá irányadó kötelezettségeinek megfelelően járt el.

13.12. Marketingcélú megkeresések

A Megrendelés teljesítéséhez szükséges kommunikáció és a marketingcélú elektronikus kommunikáció egymástól elkülönül.

A Webáruházban történő vásárlás önmagában nem jelenti azt, hogy a Vásárló hozzájárult hírlevelek vagy más közvetlen üzletszerzési célú elektronikus üzenetek küldéséhez.

Marketingcélú elektronikus kommunikációra kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kerülhet sor.

Ha a marketingcélú adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását a vonatkozó jogszabályok szerint bármikor visszavonhatja.

13.13. Ajándékkártya vásárlása más személy részére

Ha a Vásárló az Ajándékkártyát más személy részére vásárolja, a Vásárló és az Ajándékkártyát később felhasználó Páciens személye eltérhet.

A Szolgáltató az Ajándékkártya megvásárlásakor kizárólag a vásárláshoz és teljesítéshez szükséges adatokat kezeli.

A Páciens egészségügyi adatait a Szolgáltató főszabály szerint csak akkor kezeli, amikor a Páciens a fogászati szolgáltatás igénybevétele érdekében kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, illetve amikor az adatkezelés az egészségügyi ellátás előkészítéséhez vagy nyújtásához szükségessé válik.

A Vásárló más személy egészségügyi adatait a Webáruházban szükségtelenül nem adhatja meg.

13.14. Adatbiztonság

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok biztonságának védelme érdekében az adatkezelés kockázataihoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

A Szolgáltató törekszik különösen a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szembeni védelmére.

Az adatbiztonsági intézkedések konkrét tartalma az alkalmazott informatikai rendszerektől, az adatkezelés jellegétől és az aktuális biztonsági kockázatoktól függ.

13.15. Az érintett jogai

Az érintettet a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feltételek szerint különösen megilletheti:

1. a személyes adatai kezeléséről való tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog;
2. a helyesbítéshez való jog;
3. a törléshez való jog;
4. az adatkezelés korlátozásához való jog;
5. az adathordozhatósághoz való jog;
6. a tiltakozáshoz való jog;
7. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásának joga;
8. a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának joga;
9. a bírósági jogorvoslathoz való jog.

Az egyes jogosultságok nem minden adatkezelés esetén azonos módon alkalmazhatók. Különösen a törléshez való jog nem eredményezheti olyan adat törlését, amelynek megőrzésére a Szolgáltató jogszabály alapján köteles.

Az érintetti jogok gyakorlásának részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13.16. Adatkezelési Tájékoztató

A Szolgáltató részletes és mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját a Webáruházban könnyen hozzáférhető módon közzéteszi.

A Vásárló számára a Megrendelés véglegesítését megelőzően biztosítani kell annak lehetőségét, hogy az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást megismerhesse.

A jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató egymással összhangban alkalmazandó.

13.17. Sütik és hasonló technológiák

A Webáruház a működéséhez szükséges, valamint – megfelelő jogalap fennállása esetén – statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütiket és hasonló technológiákat alkalmazhat.

A nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazására csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek teljesülése esetén kerülhet sor.

A sütik típusairól, céljáról, időtartamáról és kezeléséről a Szolgáltató külön süti- vagy adatkezelési tájékoztatásban ad részletes információt.

13.18. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezései nem értelmezhetők az érintetteket megillető adatvédelmi vagy egészségügyi adatkezeléssel kapcsolatos kötelező jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Amennyiben a jelen fejezet valamely rendelkezése és valamely kötelező adatvédelmi vagy egészségügyi adatkezelési jogszabály között eltérés áll fenn, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

14. Felelősség és felelősségkorlátozás

14.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató a Webáruház működtetése, a Termékek értékesítése és a szolgáltatások nyújtása során a mindenkor hatályos jogszabályok szerint felel.

A jelen fejezetben foglalt felelősségkorlátozások kizárólag lelelősség jogszabály alapján érvényesen korlátozható vagy kizárható.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a Fogyasztót vagy Pácienst jogszabály alapján megillető kötelező szavatossági, jótállási, termékbiztonsági, termékfelelősségi, fogyasztóvédelmi vagy egészségügyi jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

14.2. A Webáruház működése

A Szolgáltató törekszik a Webáruház folyamatos és megfelelő működésének biztosítására, azonban nem garantálja annak megszakítás nélküli vagy hibamentes elérhetőségét.

A Webáruház működésében átmeneti fennakadás következhet be különösen:

1. karbantartás;
2. technikai meghibásodás;
3. tárhely- vagy internetszolgáltatási hiba;
4. külső informatikai szolgáltató hibája;
5. telekommunikációs zavar;
6. kibertámadás vagy más informatikai biztonsági esemény;
7. a Szolgáltató ésszerű ellenőrzési körén kívül eső más körülmény

miatt.

A Szolgáltató nem felel az olyan kárért, amely kizárólag olyan, az ellenőrzési körén kívül eső körülményből ered, amelyért a jogszabályok alapján nem terheli felelősség.

14.3. A Webáruházban szereplő információk és képek

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webáruházban szereplő termékleírások, fényképek, árak, készletinformációk és egyéb adatok pontosak és naprakészek legyenek.

A Termékekről készült fényképek bizonyos esetekben illusztrációk lehetnek. A tényleges Termék színe, árnyalata vagy megjelenése a kijelző beállításai, a fényviszonyok, a gyártási sajátosságok vagy más technikai körülmények miatt kismértékben eltérhet a képen láthatótól.

Az eltérés nem érintheti a Termék olyan lényeges tulajdonságát, amely alapján a Fogyasztó joggal várhatta el a Szerződés szerinti teljesítést.

14.4. A Vásárló által megadott adatok

A Vásárló felelőssége, hogy a Megrendelés során megadott adatok pontosak, valósak és a teljesítéshez megfelelőek legyenek.

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb hátrányért, amely bizonyíthatóan a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatból ered, feltéve, hogy a Szolgáltató a saját kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

14.5. A Termék rendeltetésszerű használata

A Vásárló köteles a Terméket annak rendeltetésének, használati útmutatójának, biztonsági figyelmeztetéseinek és a Termékhez kapcsolódó egyéb tájékoztatásnak megfelelően használni.

A Szolgáltató nem felel az olyan kárért vagy meghibásodásért, amely bizonyíthatóan:

1. rendeltetésellenes használatból;
2. a használati útmutató figyelmen kívül hagyásából;
3. nem megfelelő tárolásból;
4. jogosulatlan átalakításból vagy javításból;
5. nem megfelelő tartozék vagy anyag alkalmazásából;
6. külső mechanikai vagy más behatásból

ered, amennyiben az adott körülményért a Szolgáltató jogszabály alapján nem felel.

A jelen pont nem alkalmazható olyan módon, amely a Termék hibájából, nem megfelelő biztonságából vagy a Szolgáltató hiányos tájékoztatásából eredő jogszabályi felelősséget kizárná.

14.6. Általános felhasználású ultrahangos tisztítókád

Az **általános felhasználású ultrahangos tisztítókád** kizárólag olyan tárgyak tisztítására használható, amelyek anyaga, szerkezete, bevonata, ragasztása és egyéb tulajdonságai az ultrahangos tisztítást lehetővé teszik.

A Vásárló köteles a tisztítás megkezdése előtt ellenőrizni, hogy a tisztítani kívánt tárgy alkalmas-e ultrahangos tisztításra.

Különös körülmények esetén szükséges különösen:

1. ragasztott vagy cementezett elemek;
2. bevonattal ellátott tárgyak;
3. érzékeny vagy porózus anyagok;
4. drágakövet, ragasztott követ vagy foglalatot tartalmazó ékszerek;
5. szemüvegek és azok bevonatai;
6. fogpótlások;
7. kivehető fogszabályozó készülékek;
8. több különböző anyagból összeállított tárgyak

esetén.

Fogpótlás vagy kivehető fogszabályozó készülék tisztítása előtt a Vásárlónak szükség esetén célszerű fogorvos, fogtechnikus vagy az adott eszköz gyártójának tájékoztatását figyelembe vennie.

A Szolgáltató nem felel olyan károsodásért, amely kizárólag abból ered, hogy a Vásárló ultrahangos tisztításra nem alkalmas tárgyat helyezett a készülékbe, feltéve, hogy a készülék

megfelelően működött, a szükséges használati és biztonsági tájékoztatás rendelkezésre állt, és a Szolgáltató az adott tárgy tisztíthatóságát nem állította.

A jelen rendelkezés nem érinti a Vásárló jogait, ha maga az ultrahangos tisztítókád hibás, nem biztonságos, vagy a Szolgáltató a Termékkel kapcsolatban hibás vagy megtévesztő tájékoztatást adott.

14.7. Szájtapasz és orrtapasz

A szájtapasz és orrtapasz kizárólag a hozzájuk tartozó terméktájékoztató, használati útmutató és figyelmeztetések betartásával használható.

A Termékek nem használhatók a termékoldalon, csomagoláson vagy használati útmutatóban szereplő ellenjavallatokkal ellentétesen.

A Vásárló köteles a használatot megszakítani, ha irritációt, jelentős kellemetlenséget, légzési nehézséget vagy más nem kívánt reakciót tapasztal.

A Szolgáltató nem garantál olyan egészségügyi, terápiás vagy diagnosztikai eredményt, amelyet az adott Termék jogszerű termékleírása kifejezetten nem ígér.

A jelen pont nem korlátozza a Szolgáltató termékbiztonsági, hibás teljesítési vagy egyéb kötelező jogszabályi felelősségét.

14.8. Nyelvkaparó

A nyelvkaparót rendeltetésszerűen, megfelelő higiénia mellett, olyan erő kifejtéssel kell használni, amely nem okoz sérülést.

A Szolgáltató nem felel a túlzott erő kifejtésből, rendeltetésellenes használatból vagy a használati és higiéniai előírások figyelmen kívül hagyásából eredő sérülésért, amennyiben azért jogszabály alapján nem terheli felelősség.

14.9. Önállóan megvásárolt fogékszer

Az önálló Termékként megvásárolt fogékszer ára – eltérő kifejezett ajánlat hiányában – nem tartalmazza annak fogászati felhelyezését.

Ha a Vásárló vagy más személy a fogékszert nem a DentaLive közreműködésével helyezi vagy helyezteti fel, a Szolgáltató nem felel a harmadik személy által végzett beavatkozás szakszerűségéért vagy annak következményeiért.

Ez nem érinti a Szolgáltató felelősségét magának az értékesített fogékszernek mint Terméknek az esetleges hibájáért vagy nem megfelelő biztonságáért.

A DentaLive által vállalt 1 éves önkéntes fogékszer-felhelyezési garancia kizárólag a DentaLive által végzett felhelyezésre vonatkozik, a jelen ÁSZF 10. fejezetében meghatározott feltételekkel.

14.10. Fogászati szolgáltatások eredménye

A fogászati kezelések eredménye függhet a Páciens egyéni anatómiai és biológiai adottságaitól, kiindulási állapotától, gyógyulási folyamatától, együttműködésétől, szájhygiénájától és más egyedi körülményektől.

A Szolgáltató ezért – eltérő kifejezett és jogszerű vállalás hiányában – nem garantál meghatározott esztétikai vagy biológiai eredményt pusztán azért, mert az adott kezelés elvégzésre került.

Különösen a professzionális fogfehérítés során elérhető fogszín és annak tartóssága egyénenként eltérhet.

A kívánt szubjektív esztétikai eredmény elmaradása önmagában nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató hibásan teljesített.

A jelen pont nem mentesíti a Szolgáltatót a szakmai szabályok megsértéséből, hibás teljesítésből vagy más, jogszabály alapján fennálló felelősség alól.

14.11. A Páciens együttműködése

A Páciens köteles a fogászati ellátás szempontjából releváns egészségügyi adatokat és körülményeket a kezelő személyzet tudomására hozni, továbbá a szakmailag indokolt kezelési és utókezelési előírásokat betartani.

A Szolgáltató felelősségének megítélése során figyelembe vehető, ha a kár vagy kedvezőtlen eredmény bizonyíthatóan a Páciens lényeges együttműködési kötelezettségének megszegésével áll okozati összefüggésben.

A jelen rendelkezés nem alkalmazható automatikus felelősségkizárásként; minden esetet annak tényleges körülményei alapján kell megítélni.

14.12. Külső szolgáltatók

A Webáruház működésében és a Megrendelések teljesítésében külső szolgáltatók működhetnek közre, ideértve különösen:

1. tárhelyszolgáltatót;
2. fizetési szolgáltatót;
3. számlázási szolgáltatót;
4. FOXPOST kézbesítési szolgáltatást;
5. egyéb informatikai vagy logisztikai szolgáltatót.

A Szolgáltató nem vállalhat át korlátlan felelősséget harmadik személy önálló, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső működéséért.

Ez azonban nem érinti a Szolgáltató Vásárlóval szembeni azon kötelezettségeit és felelősségét, amelyeket jogszabály alapján külső közreműködő igénybevételével sem zárhat ki.

14.13. Harmadik fél weboldalai

A Webáruház harmadik személy által üzemeltetett weboldalra vagy szolgáltatásra mutató hivatkozást tartalmazhat.

A Szolgáltató nem ellenőrzi folyamatosan a harmadik személy által üzemeltetett oldalak teljes tartalmát és működését, és nem felel azok olyan tartalmáért vagy változásáért, amelyre nincs ráhatása.

Ez nem érinti a Szolgáltató felelősségét a saját Webáruházában közölt olyan tájékoztatásért, amelyet harmadik fél forrásából átvett és a Vásárlóval közölt.

14.14. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső rendkívüli körülmények

A Szerződés teljesítését érinthetik olyan rendkívüli és a Szolgáltató észszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmények, mint különösen:

1. természeti katasztrófa;
2. tűz vagy árvíz;
3. háborús esemény;
4. hatósági korlátozás;
5. országos vagy regionális infrastruktúra-kiesés;
6. jelentős telekommunikációs vagy informatikai üzemzavar;
7. a szállítási infrastruktúrát lényegesen érintő rendkívüli esemény.

Ilyen esetben a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a késedelem vagy lehetetlenülés jogkövetkezményeit a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kell megítélni.

A jelen pont nem zárja ki automatikusan a Szolgáltató felelősségét, és nem érinti a Fogasztó olyan jogait, amelyek rendkívüli körülmény fennállása esetén is kötelezően megilletik.

14.15. Termékbiztonság

A Szolgáltató kizárólag olyan Terméket hozhat forgalomba vagy tehet elérhetővé, amely megfelel a rá irányadó kötelező termékbiztonsági követelményeknek.

Amennyiben valamely Termékkel kapcsolatban biztonsági kockázat, visszahívási vagy más korrekciós intézkedés válik szükségessé, a Szolgáltató a rá irányadó jogszabályok szerint jár el, és szükség esetén tájékoztatja az érintett Vásárlókat.

A Vásárló köteles a Termékhez kapcsolódó biztonsági figyelmeztetéseket és használati előírásokat betartani.

A biztonsági előírások megsértése azonban nem mentesíti a Szolgáltatót olyan termékbiztonsági kötelezettség alól, amelyet jogszabály kötelezően rá telepít.

14.16. Kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen fejezet rendelkezéseit a mindenkor hatályos polgári jogi, fogyasztóvédelmi, termékbiztonsági, termékfelelősségi és egészségügyi jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni.

A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható olyan esetben vagy mértékben, amelyben ezt kötelező jogszabály tiltja.

Ha a jelen fejezet valamely rendelkezése kötelező jogszabályi rendelkezéssel ellentétes, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek a fejlécben, illetve a dokumentum végén megjelölt napon lépnek hatályba, és a hatálybalépésüket követően leadott Megrendelésekre, illetve az azok alapján létrejövő Szerződésekre alkalmazandók.

Az egyes Megrendelésekre főszabály szerint a Megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, figyelemmel a később hatályba lépő, az adott jogviszonyra kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekre.

15.2. Az ÁSZF hozzáférhetősége

A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Webáruházban olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy a Vásárló annak tartalmát a Megrendelés elküldését megelőzően megismerhesse.

A Szolgáltató a jogszabály által előírt szerződéses tájékoztatást tartós adathordozón is a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja, amennyiben és olyan módon, ahogyan azt a vonatkozó jogszabály előírja.

A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt köteles az ÁSZF tartalmát megismerni és annak elfogadását a Webáruházban erre szolgáló módon megerősíteni.

15.3. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen:

1. jogszabályváltozás;
2. hatósági vagy bírósági gyakorlat változása;
3. a Webáruház működésének változása;
4. új vagy módosított Termék vagy szolgáltatás bevezetése;
5. fizetési, szállítási vagy technikai feltételek változása;
6. külső szolgáltatók vagy közreműködők változása;
7. a szerződéses feltételek pontosítása

esetén.

A módosított ÁSZF a Szolgáltató által meghatározott, közzétett időponttól alkalmazandó.

A módosítás főszabály szerint nem érinti a hatálybalépése előtt már létrejött Szerződések feltételeit, kivéve, ha ezt kötelező jogszabály írja elő, vagy a felek az adott jogviszonyra jogszerűen eltérően állapodnak meg.

15.4. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő Szerződésekre a magyar jog alkalmazandó.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a magyar jog alkalmazására vonatkozó rendelkezés nem eredményezheti a Fogyasztó megfosztását olyan kötelező védelemtől, amely őt az alkalmazandó uniós vagy nemzetközi magánjogi szabályok alapján egyébként megilleti.

15.5. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, alkalmazhatatlannak vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az – amennyiben jogszabályból más nem következik – nem érinti automatikusan az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az érintett rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni, illetve a Szerződés fennmaradó részét a vonatkozó jogszabályok szerint kell értelmezni.

15.6. Egyedi megállapodások és fogászati dokumentáció

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló vagy Páciens valamely kérdésben jogszerűen egyedi megállapodást köt, az egyedi megállapodás az adott kérdésben – a kötelező jogszabályi rendelkezések keretei között – elsőbbséget élvezhet a jelen ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben.

A fogászati szolgáltatás igénybevétele során a Pácienssel külön dokumentumok, így különösen egészségügyi dokumentáció, kezelési terv, árajánlat, beleegyező nyilatkozat, tájékoztató vagy más, az adott ellátáshoz kapcsolódó dokumentum készülhet.

E dokumentumok a jelen ÁSZF-et kiegészíthetik, azonban nem alkalmazhatók a Páciens vagy Fogasztót megillető kötelező jogok jogellenes korlátozására.

15.7. A joggyakorlás elmulasztása

Ha a Szolgáltató valamely esetben nem vagy nem azonnal gyakorolja a jelen ÁSZF-ből vagy jogszabályból eredő valamely jogát, az önmagában nem jelenti az adott jogról történő lemondást.

A jelen rendelkezés nem érinti az elévülésre, jogvesztő határidőkre vagy más kötelező határidőkre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

15.8. Az ÁSZF nyelve

A jelen ÁSZF nyelve magyar.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et más nyelven is hozzáférhetővé teszi, eltérés esetén – a kötelező fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi rendelkezések figyelembevételével – a magyar nyelvű változat tekintendő irányadónak.

15.9. Kapcsolódó dokumentumok és tájékoztatók

A Webáruház működéséhez és az egyes Szerződések teljesítéséhez a jelen ÁSZF mellett további dokumentumok és tájékoztatók kapcsolódhatnak, így különösen:

1. Adatkezelési Tájékoztató;
2. Süti-/Cookie-tájékoztató;
3. az egyes Termékek termékleírásai, használati útmutatói és biztonsági figyelmeztetései;
4. az egyes fogászati szolgáltatások szakmai és páciens-tájékoztatói;
5. kezelési tervek és árajánlatok;
6. beleegyező nyilatkozatok;
7. Ajándékkártyához kapcsolódó, a Webáruházban előzetesen közölt egyedi feltételek;
8. az adott Megrendelésben a Vásárló számára a szerződéskötést megelőzően egyértelműen feltüntetett egyéb feltételek.

A kapcsolódó dokumentumokat a jelen ÁSZF-fel és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell értelmezni.

Amennyiben valamely kapcsolódó dokumentum és a jelen ÁSZF között ellentmondás áll fenn, az adott jogviszonyra irányadó dokumentumok elsőbbségét az adott rendelkezés jellege, az egyedi megállapodás, valamint a vonatkozó kötelező jogszabályok alapján kell meghatározni.

15.10. Jogszabályváltozás

Ha a jelen ÁSZF hatálybalépését követően olyan kötelező jogszabályi rendelkezés lép hatályba, amely a jelen ÁSZF valamely rendelkezésétől eltérően szabályoz valamely kérdést, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

A Szolgáltató jogosult és szükség esetén köteles az ÁSZF-et a jogszabályváltozásokhoz igazítani.

15.11. A Webáruházban feltüntetett aktuális feltételek

A Megrendelés véglegesítését megelőzően a Webáruházban a Vásárló számára egyértelműen feltüntetésre kerülnek az adott Megrendelésre alkalmazandó aktuális árak, fizetési módok, szállítási lehetőségek és egyéb fizetendő díjak.

A Szolgáltató által alkalmazott szállítási, fizetési vagy más külső szolgáltató személyének, technikai megoldásának vagy szolgáltatási feltételeinek változása esetén a Szolgáltató a Webáruházban elérhető információkat és szükség esetén a jelen ÁSZF-et megfelelően aktualizálja.

A már létrejött Szerződésre a később bekövetkező változás csak olyan esetben alkalmazható, amikor azt jogszabály lehetővé teszi vagy előírja, illetve amikor abban a felek jogszerűen megállapodnak.

15.12. A kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbsége

A jelen ÁSZF rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót, Vásárlót vagy Páciens jogszabály alapján megillető kötelező jogok kizárásaként vagy jogellenes korlátozásaként.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés áll fenn, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

15.13. Hatálybalépés és verzió

Hatálybalépés napja: 2026.09.30.

ÁSZF verziószáma: 1.0

Szolgáltató: DentaLive Bt.

Képviselő: Dr. Zsegraics Gábor

A jelen ÁSZF a fent megjelölt hatálybalépési naptól alkalmazandó.

1. számú melléklet

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

(Kizárólag akkor töltse ki és juttassa vissza, ha elállási vagy – ahol alkalmazható – felmondási jogával kíván élni.)

Címzett:

DentaLive Bt.

Postai cím: **DentaLive Bt. 8598 Pápa Tóradúló u. 9075/2 HRSZ**

E-mail-cím: **webshop.dentalive@gmail.com**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére, illetve – amennyiben arra jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog vonatkozik – az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A megrendelt áru(k) / szolgáltatás megnevezése:

.....
.....
.....

Megrendelés azonosítója (ha rendelkezésre áll):

.....

Szerződéskötés időpontja:

.....

Áru átvételének időpontja (áru adásvétele esetén):

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

Fogyasztó aláírása:

.....

(Kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén szükséges.)