

## **Adatkezelési tájékoztató a weboldalon megvalósuló adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan**

### **Bevezetés**

A **DentaLive Bt.** (székhely: 8598 Pápa, Tóraduló utca 9075/2 HRSZ; cégjegyzékszám: 19-06-509743; adószám: 25756069-1-19; elérhetőség: webshop.dentalive@gmail.com; a továbbiakban: „Adatkezelő”) a weboldal használata során a weboldalra látogató érdeklődők által, önkéntesen megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan előírt adatbiztonsági, aktuális technikai intézkedést, mely az adatok biztonságát és azok védelmét garantálja.

Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”) szóló rendelkezéseit veszik figyelembe az adatkezelési tevékenység végzése során.

Az Adatkezelő által készített adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor módosításai a weboldalon az alábbi linken érthetők el: <https://webshop.dentalive.hu/>. A tájékoztató módosításai a megadott elérhetőségen történő közzététellel lépnek hatályba.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalon történő személyes adatok kezelését szabályozza: <https://webshop.dentalive.hu/>

Amennyiben az érintettnek kérdése lenne jelen weboldalon történő adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban, abban az esetben az alábbi elérhetőségen teheti azt meg, írásos formában: [webshop.dentalive@gmail.com](mailto:webshop.dentalive@gmail.com)

**Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

Név: DentaLive Bt.

Székhely: 8598 Pápa, Tóraduló utca 9075/2 HRSZ

Telefonszám: +36 20 3292 803

E-mail: [webshop.dentalive@gmail.com](mailto:webshop.dentalive@gmail.com)

Hozzáférésre jogosultak köre: Dr. Zsegráics Gábor, ügyvezető; Maász Szimonetta fogászati klinikai higiénikus; Dr. Bolla Júlia illetékes munkatárs.

**Adatfeldolgozó neve, székhelye, telefonszáma, elérhetősége:**

**Oleander Informatikai Kft.** (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: [iroda@honlap.hu](mailto:iroda@honlap.hu))  
– weboldal üzemeltetésének támogatása, biztosítása

**FoxPost Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; cégjegyzékszám: 01-09-423958; adószám: 32435119-2-43; elérhetőség: [foxpost@foxpost.hu](mailto:foxpost@foxpost.hu)) - postai és futárpostai tevékenység ellátása, megrendelések kiszállítása

**Tárhely-szolgáltató**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

**Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik (Adattovábbítás):**

**Online fizetés**

A Címzett által ellátott tevékenység: Online fizetés

**Fogalom meghatározások**

A GDPR-ban foglaltak szerint, az Adatkezelő a rendeletben foglaltakkal együttesen értelmezi a lent felsorolt fogalmakat:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés

továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
8. **„érintett”**: a weboldalra látogató, a webáruházban vásárló vagy megrendelést leadó, az Adatkezelővel kapcsolatot felvevő, a megrendelés címzettjeként megjelölt, Ajándékkártyát vásárló vagy annak jogosultjaként megjelölt, továbbá a fogászati szolgáltatást igénybe vevő vagy annak igénybevétele érdekében az Adatkezelővel kapcsolatba lépő természetes személy.
9. **„weboldal”**:

| Az adatkezelés megnevezése és célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A kezelt adatok köre és azok forrása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Az adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                                        | Az adatkezelés időtartama                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Adattovábbítás címzettje                                                                                                                                                           | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Webáruházban történő termékmegrendelés, a megrendelés feldolgozása és visszaigazolása, a szerződés létrehozása és teljesítése, az Érintettel történő, a megrendelés teljesítésének céljából történő kapcsolattartás, valamint a termék átadásának vagy kiszállításának megszervezésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése. | <p>Az Érintett neve, e-mail-címe, telefonszáma, számlázási adatai, a szállításhoz/termékátvételhez szükséges adatok. A kiválasztott csomagautomata adatai, a megrendelés azonosítója, a megrendelt termék, a mennyiség, a megrendelés összege, a választott fizetési és szállítási mód, valamint a megrendelés és fizetés státuszadatai.</p> <p>Adatok forrása: érintettől felvett.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.</p> <p>A jogszabály alapján megőrzendő bizonylatok és adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.</p> | <p>A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez, illetve az abból eredő igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli, de maximum 1 évig tárolja.</p> <p>Számviteli dokumentumok esetében: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a).</p> | <p>A megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben a kézbesítést végző szolgáltató, a fizetési szolgáltató, továbbá jogszabály alapján az arra jogosult hatóságok és szervek.</p> | <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenység végzése.</p> |

|                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Az adott fogászati szolgáltatás megrendelése esetén, szerződéskötés, időpontegyeztetés, számlakiállítás, számlázással kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése.</p> | <p>Az érintett számlázási telefonszám.</p> | <p>neve, cím,</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.</p> <p>Számlázás esetében: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:</p> <p>A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához</p> | <p>Az Adatkezelő az adatokat az alábbi határidőn belül törli az előírtak szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adókötelezettségek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1) bekezdését).</li> <li>2. Számviteli dokumentumok: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a).</li> </ol> | <p>Nincs.</p> | <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

technikailag  
elengedhetetlenül  
szükségesek. A  
szolgáltatónak az  
egyéb feltételek  
azonossága esetén  
úgy kell  
megválasztania és  
minden esetben oly  
módon kell  
üzemeltetnie az  
információs  
társadalommal  
összefüggő  
szolgáltatás nyújtása  
során alkalmazott  
eszközöket, hogy  
személyes adatok  
kezelésére csak akkor  
kerüljön sor, ha ez a  
szolgáltatás  
nyújtásához és az e  
törvényben  
meghatározott egyéb  
célok teljesüléséhez  
feltétlenül szükséges,  
azonban ebben az  
esetben is csak a  
szükséges mértékben  
és ideig.

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FoxPost csomagautomatába történő kézbesítés, a küldemény feladása, kézbesítése, átvételének biztosítása, a címzett értesítése, valamint utánvétes küldemény esetén az utánvét beszedése és elszámolásával kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése.</p> | <p>A címzett neve, telefonszáma, e-mail-címe, a kiválasztott csomagautomata adatai, a küldemény kézbesítéséhez szükséges azonosító és egyéb adatok; utánvét esetén az utánvét összege és a fizetés lebonyolításához szükséges adatok.</p> <p>Adatok forrása: érintettől felvett, illetve a megrendelésből származó adatok.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés teljesítése.</p> | <p>A kézbesítés és az ahhoz kapcsolódó elszámolás teljesítéséhez szükséges ideig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítésére nyitva álló időtartamig; a jogszabály alapján megőrzendő bizonylatok esetében a jogszabályban meghatározott ideig.</p> | <p>Nincs.</p> | <p><b>FoxPost Kft.</b> (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; cégjegyzékszám: 01-09-423958; adószám: 32435119-2-43; elérhetőség: <a href="mailto:foxpost@foxpost.hu">foxpost@foxpost.hu</a>)</p> <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Online bankkártyás fizetés lebonyolítása és a fizetés sikerességének visszaigazolásával kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése. | <p>A fizetés lebonyolításához szükséges azonosító, kapcsolattartási, megrendelési, tranzakciós és fizetési adatok. Amennyiben a bankkártyaadatok megadása közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszerében történik, az Adatkezelő a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja.</p> <p>Adatok forrása: érintettől felvett, illetve a fizetési szolgáltatótól kapott tranzakciós státuszadatok.</p> | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés teljesítése; a jogszabály alapján megőrizendő pénzügyi bizonylatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. | A fizetés és a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogszabály alapján megőrzendő pénzügyi és számviteli adatok tekintetében a jogszabályban meghatározott ideig. | Az alkalmazott online fizetési szolgáltató | <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Banki átutalással történő fizetés azonosítása, könyvelése és a megrendeléshez történő párosítással kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése. | A számlatulajdonos neve, bankszámlaszám, tranzakció összege és időpontja, közleményben megadott rendelési azonosító és egyéb, az érintett által megadott adat.<br><br>Adatok forrása: érintett, illetve az Adatkezelő számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója. | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés teljesítése; a jogszabály alapján megőrzendő pénzügyi adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. | Az Adatkezelő az adatokat a tranzakció és a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig tárolja, illetve az alábbiak szerint:<br>1. Adókötelezettségek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1) bekezdését).<br>2. Számviteli dokumentumok: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a). | Az Adatkezelő számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója, valamint jogszabály alapján az arra jogosult szervek. | <b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a> ) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Számla kiállítása, rendelkezésre bocsátása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése.</p> | <p>Név/cégnév, számlázási cím, valamint a számla kiállításához jogszabály vagy a számlázási folyamat alapján szükséges egyéb adatok, a megrendelés és ellenérték adatai.</p> <p>Adatok forrása: érintettől felvett és a megrendelésből származó adatok.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.</p> | <p>Az Adatkezelő az adatokat az alábbi határidőn belül törli az előírtak szerint:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adókötelezettségek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1) bekezdését).</li> <li>2. Számviteli dokumentumok: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a).</li> </ol> | <p>Jogszabály alapján az arra jogosult hatóságok, könyvelő, amennyiben a számlaadatokhoz hozzáfér.</p> | <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ajándékkártya megvásárlása, kiállítása, elektronikus megküldése és felhasználásának nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése.</p> | <p>Az Érintett neve és elérhetőségei, számlázási adatai, a megrendelés adatai, az Ajándékkártya azonosítója, értéke, érvényességi és felhasználási adatai; elektronikus kézbesítés esetén a kézbesítéshez megadott e-mail-cím. Ha az Érintett más személy részére vásárol Ajándékkártyát, a más személy adata csak a teljesítéshez szükséges mértékben kezelhető. Az Érintett más személy egészségügyi adatait a Webáruházban szükségtelenül nem adhatja meg.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés teljesítése; számlázási és egyéb jogszabály alapján megőrzendő adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.</p> | <p>Az Adatkezelő az adatokat az Ajándékkártya érvényességének és felhasználásának nyilvántartásához, illetve a szerződésből eredő igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli. Számlázási adatok esetében:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adókötelezettségek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1) bekezdését).</li> <li>2. Számviteli dokumentumok: az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a).</li> </ol> | <p>Az alkalmazott online fizetési szolgáltató</p> | <p><b>Weboldal üzemeltetője:</b> Oleander Informatikai Kft. (székhely: 3534 Miskolc, Gőz utca 7; cégjegyzékszám: 05-09-020932; adószám: 23082445-2-05; elérhetőség: <a href="mailto:iroda@honlap.hu">iroda@honlap.hu</a>) - A weboldal üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység végzése.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fogászati szolgáltatás webáruházban történő megrendelése, szerződéskötés, az Érintett azonosítása, időpontegyeztetés, valamint a fogászati ellátás előkészítése és nyújtása. A fogászati ellátás keretében az Érintett egészségi állapotának felmérése, diagnózis felállítása, a megfelelő kezelés meghatározása és elvégzése, továbbá az egészségügyi dokumentáció vezetése és az egészségügyi szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység. | <p>Az Érintett, illetve – amennyiben eltérő személy – az Érintett neve, elérhetőségi adatai, a megrendelt fogászati szolgáltatásra és időpontra vonatkozó adatok, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.</p> <p>A fogászati ellátás előkészítése és nyújtása során az Érintett egészségügyi állapotára, kórelőzményére, korábbi és fennálló betegségeire, gyógyszereszedésére, allergiáira, vizsgálati eredményeire, diagnózisára, az elvégzett és tervezett kezelésekre, beavatkozásokra, valamint az egészségügyi dokumentáció részét képező egyéb adatokra vonatkozó egészségügyi adatok kezelhetők az Adatkezelő által.</p> <p>Adatok forrása: az Érintett, az egészségügyi ellátás során végzett vizsgálatok, illetve – jogszabályban</p> | <p>A fogászati szolgáltatás megrendelésével, a szerződéskötéssel és az időpontegyeztetéssel összefüggő, egészségügyi adatnak nem minősülő személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele céljából történik.</p> <p>A fogászati ellátás nyújtása, az egészségügyi dokumentáció vezetése és az egészségügyi szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése során kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés</p> | <p>A megrendeléssel, szerződéskötéssel és időpontegyeztetéssel kapcsolatos, egészségügyi dokumentáció részét nem képező személyes adatokat az Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósulásához, illetve a kapcsolódó jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig kezeli. Az egészségügyi dokumentáció megőrzésére az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30§-ában meghatározott megőrzési idők irányadók. Ennek megfelelően, az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet pedig 30 évig kezeli az Adatkezelő.</p> | <p>Az egészségügyi ellátásban jogszerűen közreműködő személyek és szolgáltatók, illetve jogszabály alapján az arra jogosult szervek.</p> <p>Nincs.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

meghatározott esetben és feltételekkel – más egészségügyi szolgáltatótól vagy egészségügyi rendszerből jogszerűen átvett adatok. jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. Az egészségügyi adatok mint különleges személyes adatok kezelése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, egészségügyi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása céljából történik, különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban.

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panaszok, elállási nyilatkozatok, kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igények kezelése, kapcsolattartás, visszatérítés és jogi igények kezelésével kapcsolatos adatkezelési tevékenység végzése. | Név, elérhetőségi adatok, rendelési és számlázási adatok, a panasz/nyilatkozat/igény tartalma, az érintett termék adatai, az ügyhöz kapcsolódó kommunikáció és dokumentumok, esetleges fényképek, valamint visszatérítéshez szükséges adatok.<br><br>Adatok forrása: érintettől felvett és a megrendelésből származó adatok. | Az alkalmazandó fogyasztóvédelmi, polgári jogi és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. | A vonatkozó fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályokban előírt megőrzési időtartamig, illetve jogi igény esetén az igény érvényesíthetőségének időtartamáig. | Jogszabály alapján eljáró hatóság, békéltető testület, bíróság vagy egyéb jogosult szerv; szükség esetén jogi képviselő. | Nincs, kivéve, ha az ügykezeléshez vagy kommunikációhoz az Adatkezelő külön adatfeldolgozót vesz igénybe. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Alkalmazott cookie-k

A weboldal a megfelelő működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint – az Érintett hozzájárulása esetén – statisztikai és analitikai célok érdekében cookie-kat („sütiket”) alkalmazhat. A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazásához az Érintett hozzájárulása nem szükséges. Az ilyen cookie-k kizárólag a weboldal megfelelő működéséhez, illetve az Érintett által kifejezetten igénybe vett szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben kerülnek alkalmazásra.

A weboldal működéséhez nem feltétlenül szükséges, így különösen analitikai, statisztikai vagy marketing célú cookie-k alkalmazására kizárólag az Érintett előzetes hozzájárulását követően kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen adhatja meg, illetve ugyanitt bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes cookie-k megnevezését, szolgáltatóját, célját, típusát és élettartamát a weboldalon alkalmazott cookie-kezelő felület, illetve az Adatkezelő mindenkor hatályos cookie-tájékoztatója tartalmazza.

### **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

**1. Tájékoztatáshoz való jog:** Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat.

**2. Hozzájárás joga:** Az Érintett tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelés részleteiről, másrészt az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatának rendelkezésére bocsátását is kérheti az adatkezelőtől.

**3. Helyesbítéshez való jog:** Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### **4. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben helytálló indok fennáll erre vonatkozóan.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

**a,** az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

**b,** az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

**c,** az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

**d,** az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az

adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ez a jog abban az esetben illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **6. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érvek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett tiltakozását a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és erről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon kezdeményezheti az érintett:**

- postai úton: 8598 Pápa, Tóradülő utca 9075/2 HRSZ. címen,
- e-mail cím: [webshop.dentalive@gmail.com](mailto:webshop.dentalive@gmail.com) e-mail címen,
- telefonon +36203292803 számon.

#### **Intézkedési határidő**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintetti kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja az érintetteket a kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez a határidő **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az

adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ésszerű feltételek mellett, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **Panasztételi lehetőség**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel volt az Adatkezelő az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a);
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.